

DEEL 1: ALGEMEEN

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Algemene Inkoopvoorwaarden:** de algemene inkoopvoorwaarden van de Centrale Organisatie voor Radioactief Afval (COVRA) N.V.
- 1.2 **Diensten:** alle werkzaamheden anders dan krachtens arbeidsovereenkomst, in opdracht van Opdrachtgever door Opdrachtnemer verricht en al dan niet verband houdende met de levering van Producten.
- 1.3 **Gecontroleerd Gebied:** het gebied van Opdrachtgever waar met radioactiviteit wordt gewerkt, te weten het AfvalVerwerkingsGebouw (AVG), het Laag- en middelradioactief OpslagGebouw (LOG), het ContainerOpslagGebouw (COG), het Verarmd uranium OpslagGebouw (VOG) en het Hoog radioActief Behandelings- en OpslagGebouw (HABOG), een en ander zoals omschreven in de Werkinstructie.
- 1.4 **Maatwerksoftware:** Standaard Software, aangepast aan de eisen van Opdrachtgever, alsmede speciaal voor Opdrachtgever ontwikkelde software.
- 1.5 **Opdracht:** de opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het leveren van Producten, Software, Diensten en/of Werkzaamheden.
- 1.6 **Opdrachtgever:** de naamloze vennootschap Centrale Organisatie voor Radioactief Afval (COVRA N.V.), statutair gevestigd te Middelburg en kantoorhoudende te (4455 TW) Nieuwdorp, aan de Spanjeweg 1, Havennummer 8601 (KvK-nummer: 22029665).
- 1.7 **Opdrachtnemer:** iedere partij aan wie Opdrachtgever een Opdracht tot het leveren van Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software geeft of met wie hij omtrent de Opdracht tot het leveren van Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software onderhandelt, alsmede door die partij ingeschakeld personeel en andere derden die door die partij met het uitvoeren van de Opdracht worden belast.
- 1.8 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle nadere overeenkomsten ter uitvoering van een Overeenkomst.
- 1.9 **Partijen:** Opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen.
- 1.10 **Producten:** alle ter uitvoering van een Opdracht van Opdrachtgever door Opdrachtnemer afgeleverde of af te leveren roerende of onroerende zaken, ongeacht of de Opdracht uitsluitend de (af)levering van die roerende of onroerende zaken dan wel (mede) het leveren van Diensten, Werkzaamheden en/of Software omvat.
- 1.11 **Specificatie:** de omschrijving van de te leveren Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software, welke wordt vermeld in of gevoegd bij of naar welke wordt verwezen in de Opdracht of, bij gebreke daarvan, welke tussen Partijen of algemeen gebruikelijk is in de bedrijfstak van Partijen.
- 1.12 **Software:** Standaard Software en Maatwerksoftware tezamen.
- 1.13 **Standaard Software:** Software die door Opdrachtnemer van derden is betrokken en waarvan Opdrachtnemer de specificaties en/of functionaliteiten niet heeft gewijzigd.
- 1.14 **Werkinstructie:** de op het moment van het ondertekenen van een Overeenkomst geldende versie van Werkinstructie D.5.3 inzake Veilig, gezond en milieu hygiënisch werken bij de Centrale Organisatie voor Radioactief Afval, die integraal en onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en die separaat wordt verstrekt bij de Opdracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid en geldigheid

- 2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Opdrachtgever geplaatste Opdrachten, alle Overeenkomsten, alsmede op onderhandelingen betreffende zodanige Opdrachten of Overeenkomsten, ook indien de onderhandelingen niet leiden tot het sluiten van een Overeenkomst en voorts op ieder verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een aanbod, op aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever en op orders van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
- 2.2 De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn op Overeenkomsten niet van toepassing en worden uitdrukkelijk door Opdrachtgever van de hand gewezen. Met het enkele feit dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een aanbod doet, wijst Opdrachtnemer de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden af, ook in het geval Opdrachtnemer zijn algemene voorwaarden op het aanbod en de op basis daarvan te sluiten Overeenkomst van toepassing verklaart.
- 2.3 Van deze Algemene Inkoopvoorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dat uitdrukkelijk in een schriftelijk vastgelegde Overeenkomst tussen Partijen is overeengekomen. Dergelijke afwijkingen hebben uitsluitend betrekking op de desbetreffende Overeenkomst tussen Partijen.
- 2.4 Indien deze Algemene Inkoopvoorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleert de Overeenkomst.
- 2.5 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden of een Overeenkomst nietig blijken te zijn of door een rechter worden vernietigd, behouden de overige bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden of een Overeenkomst rechtskracht. Partijen zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling (of nieuwe bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen. Bij dit overleg wordt getracht het oorspronkelijke doel en de strekking van de vernietigde of nietige bepaling(en) zoveel als mogelijk in acht te nemen.

Artikel 3 Totstandkoming van een Overeenkomst

- 3.1 Indien Opdrachtgever een aanvraag voor een offerte doet, bindt dit Opdrachtgever niet en geldt dit slechts als een uitnodiging aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een offerte en niet als een aanbod van Opdrachtgever.
- 3.2 Opdrachtgever is bevoegd om elke uitnodiging aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een offerte in te trekken, te herroepen of te wijzigen.
- 3.3 Eventuele kosten voor het uitbrengen van een offerte aan Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 3.4 In geval van kennelijke fouten of vergissingen in, of tegenstrijdigheden tussen, onderdelen van de aanvraag van Opdrachtgever voor een offerte dient Opdrachtnemer, alvorens hij een offerte aan Opdrachtgever kan uitbrengen, in overleg te treden met Opdrachtgever.
- 3.5 In geval van kennelijke fouten of vergissingen in, of tegenstrijdigheden tussen, onderdelen van een Opdracht van Opdrachtgever, dient Opdrachtnemer, alvorens de Opdracht te bevestigen of tot uitvoering van de betreffende Opdracht over te gaan, in overleg te treden met Opdrachtgever.
- 3.6 Indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer onderhandelen over een aanbod tot een offerte of Opdracht, kan Opdrachtnemer daaruit nimmer afleiden dat een Overeenkomst tot stand zal komen.
- 3.7 Opdrachtgever is niet verplicht over het al dan niet aangaan van een Overeenkomst enige informatie of uitleg aan Opdrachtnemer te verstrekken. De eventueel door Opdrachtgever ten behoeve van het uitbrengen van een offerte aan Opdrachtnemer verstrekte documentatie dient, indien geen Overeenkomst tot stand komt, onverwijld kosteloos aan Opdrachtgever te worden geretourneerd zodra duidelijk is dat geen Overeenkomst tot stand komt; daarvan zal in elk geval sprake zijn wanneer de in lid 6 bedoelde onderhandelings termijn is verstreken zonder dat Opdrachtgever bewijs van aanvaarding van een Opdracht heeft ontvangen van Opdrachtnemer.
- 3.8 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Opdrachtgever een offerte van Opdrachtnemer schriftelijk aanvaardt of een Opdracht van Opdrachtgever onvoorwaardelijk schriftelijk door Opdrachtnemer wordt aanvaard en het document houdende aanvaarding van de Opdracht in het bezit van Opdrachtgever is binnen tien werkdagen na verzenddatum van de Opdracht, of binnen een in de Opdracht door Opdrachtgever genoemde andere termijn.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Tenzij in de Opdracht anders is bepaald, zal de overeengekomen prijs vast en bindend zijn, behoudens het bepaalde in artikel 8 lid 2 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 4.2 De overeengekomen prijzen worden uitgedrukt in de munteenheid Euro en zijn exclusief omzetbelasting, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.3 Alle in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen en belastingen opgelegd of geheven ter zake van een Opdracht, alsmede additionele kosten die verband houden met de uitvoering van een Overeenkomst, zijn onderdeel van de overeengekomen prijs, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.4 Wijzigingen van de prijs zullen door Opdrachtgever slechts worden erkend indien en voor zover zij het gevolg zijn van door Opdrachtgever goedgekeurde wijzigingen in, of aanvullingen op, een Opdracht.
- 4.5 Indien Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat de prijs zal worden herzien in geval van wijziging in de materiaalprijzen, het loonpeil, de sociale lasten of de belastingen anders dan de winstbelastingen (de 'Verrekenbare Factoren'), geldt het volgende:
- de inhoud van de Verrekenbare Factoren en de wijze van herziening daarvan moeten in het aanbod van Opdrachtnemer, zoals deze door Opdrachtgever is aanvaard, zijn vermeld;
 - herziening vindt niet plaats, tenzij de verschillen in prijs bepaalde, per Opdracht vooraf door Partijen schriftelijk overeengekomen, grenzen overschrijden;
 - verrekening van een wijziging van de Verrekenbare Factoren is slechts mogelijk, indien deze plaatsvindt tussen de datum van het aanbod van Opdrachtnemer en de door Partijen schriftelijk overeengekomen termijn waarbinnen de Opdracht moet worden uitgevoerd;
 - stijging van Verrekenbare Factoren na het verstrijken van de overeengekomen leveringstermijn heeft geen herziening tot gevolg, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn te wijten is aan door Opdrachtnemer aan te tonen overmacht dan wel opzettelijk handelen of grove nalatigheid van Opdrachtgever;
 - daling van Verrekenbare Factoren tijdens de overeengekomen termijn waarbinnen de Opdracht moet worden uitgevoerd heeft steeds herziening tot gevolg;
 - een uit de stijging van de materiaalprijzen voortvloeiende prijsverhoging zal niet worden verrekend, indien en voor zover Opdrachtnemer heeft nagelaten al datgene te doen wat redelijkerwijze van een goed Opdrachtnemer gevorderd kan worden om het risico van prijsstijging bij de aanschaf van de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde materialen en onderdelen te beperken;
 - ten aanzien van verschillen, welke uit een herziening voortvloeien, vindt geen winstverrekening plaats.
- 4.6 Eventueel in de Overeenkomst voorkomende handelstermen als DDP, FOB, CIF en dergelijke, worden gebruikt conform de definities gegeven in de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende editie van de Incoterms. Deze termen gelden echter uitsluitend als kostenbepalende voorwaarden en hebben dan ook geen betekenis ter zake van levering, risico- en eigendomsovergang van Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software onder een Overeenkomst.

B. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 Opdrachtnemer dient de Opdracht nauwkeurig en volledig in overeenstemming met de Overeenkomst uit te voeren.
- 5.2 Opdrachtnemer dient de Opdracht uit te voeren met gebruikmaking van vakbekwame en ter zake deskundige personen.
- 5.3 Opdrachtnemer dient bij het uitvoeren van de Opdracht voor adequaat toezicht en adequate leiding zorg te dragen.
- 5.4 Opdrachtnemer dient de Opdracht binnen de werktijden van Opdrachtgever uit te voeren. Deze werktijden zijn van 8:30 uur tot 17:00 uur op maandag tot en met vrijdag.
- 5.5 Opdrachtgever dient bij het uitvoeren van de Opdracht voor stralings-hygiënisch toezicht te zorgen, indien daartoe aanleiding is.
- 5.6 Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de Opdracht verplicht naast de wettelijke voorschriften betreffende veiligheid en gezondheid de daarop betrekking hebbende aanvullende voorschriften van Opdrachtgever, alsmede alle overige door of vanwege Opdrachtgever gestelde voorschriften en instructies van (met toezicht belaste medewerkers van) Opdrachtgever, stipt na te leven en deze eveneens door de personen die door Opdrachtnemer met de uitvoering van een Opdracht en het toezicht daarop zijn belast, stipt te doen naleven, zonder dat daardoor extra kosten voor Opdrachtgever zullen ontstaan.
- 5.7 Voor aanvang van de uitvoering van de Opdracht dienen de personen die door Opdrachtnemer met de uitvoering van de Opdracht en het toezicht daarop zijn belast de Werkinstructie te ontvangen om recht van toegang te krijgen tot het (werk)terrein en/of de gebouwen van Opdrachtgever. Deze voorschriften zullen het voor Opdrachtnemer werkend personeel zowel schriftelijk als mondeling ter kennis worden gebracht. Hetzelfde geldt voor de risicobeheersing die volgt uit het door Opdrachtnemer op te stellen 'Veiligheids- en Gezondheidsplan' zoals dat is bedoeld in artikel 10 van de Voorschriften inzake Veiligheid en Gezondheid, welke voorschriften integraal en onlosmakelijk deel uitmaken van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 5.8 Voor de toegang tot, of het verblijf op, de (werk)terreinen en in de gebouwen van Opdrachtgever dienen personen zich te kunnen identificeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De betreffende personen ontvangen vóór de aanvang van de uitvoering van de Opdracht een toegangspas, die eigendom blijft van Opdrachtgever en strikt persoonlijk is. Eenieder is verplicht de toegangspas zichtbaar te dragen indien zij zich bevinden op het (werk)terrein of in de gebouwen van Opdrachtgever.
- 5.9 Voor de toegang tot het Gecontroleerd Gebied dienen personen te beschikken over een radiologische werkvergunning welke uitsluitend door Opdrachtgever wordt afgegeven.
- 5.10 Voor de toegang tot het Gecontroleerd Gebied dienen personen te beschikken over een, door Opdrachtgever ter beschikking te stellen, direct uitleesbare dosismeter, welke op borsthoogte of ter hoogte van de middel gedragen moet worden. De dosimeter wordt voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht in het Gecontroleerd Gebied geactiveerd. Na beëindiging van de Opdracht in het Gecontroleerd Gebied moet de dosimeter worden uitgelezen in een daartoe ter beschikking staande uitleesunit, die bij de receptie van Opdrachtgever gesitueerd is.
- 5.11 Personen die door Opdrachtnemer op het (werk)terrein of in (een van) de gebouwen van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht of het toezicht daarop worden belast, dienen uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van de uitvoering van de Opdracht schriftelijk door Opdrachtnemer te worden aangemeld bij Opdrachtgever.
- 5.12 Opdrachtgever is gerechtigd om personen die door Opdrachtnemer met het uitvoeren van de Opdracht zijn belast zonder opgave van redenen de toegang tot zijn (werk)terrein en gebouwen te onttrekken en van Opdrachtnemer te verlangen dat die personen onverwijld van het (werk)terrein dan wel uit de gebouwen worden verwijderd. Dit geldt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, indien zij:
- naar de mening van Opdrachtgever kennelijk niet voor hun taak berekend zijn;
 - zich zodanig gedragen dat zij naar de mening van Opdrachtgever kennelijk niet op het betreffende (werk)terrein of in het betreffende gebouw gehandhaafd kunnen worden;
 - naar de mening van Opdrachtgever uit veiligheidsoverwegingen (security) niet op het (werk)terrein dan wel in de gebouwen kunnen worden toegelaten of gehandhaafd;
 - overigens kennelijk in strijd handelen met een verplichting uit de Overeenkomst (met inbegrip van deze Algemene Inkoopvoorwaarden).
 - niet meewerken aan een visitatie conform het Visitatiereglement van Opdrachtgever.
- 5.13 De door Opdrachtnemer gemaakte en te maken kosten ter zake van de in lid 12 genoemde gevallen zijn niet voor rekening van Opdrachtgever, maar dienen door Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer te worden voldaan c.q. te worden vergoed aan Opdrachtgever. Op eerste verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer onverwijld voor vervanging van de betreffende personen zorg te dragen. Eventuele vertraging in het uitvoeren van de Opdracht als gevolg van maatregelen van Opdrachtgever in verband met lid 12 komt voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 6 Onderaanneming en inzet van derden

- 6.1 Opdrachtnemer is verplicht een Opdracht zelf uit te voeren, tenzij Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk heeft toegestemd in uitbesteding, onderaanneming, of inkoop bij derden (daaronder tevens begrepen zelfstandig ondernemers), of daartoe een schriftelijke opdracht heeft verstrekt aan Opdrachtnemer.
- 6.2 Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de eventuele inbreng van derden bij het uitvoeren van de Opdracht, als ware het zijn eigen prestatie. Bij het inschakelen van derden zal Opdrachtnemer namens Opdrachtgever bedingen dat deze Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever ook toepasselijk zijn op de verhouding tussen Opdrachtnemer en de betreffende derde(n), met dien verstande dat Opdrachtnemer ten opzichte van die derde(n) zo veel als mogelijk de positie van Opdrachtgever zal hebben zoals deze is gedefinieerd in artikel 1 lid 6 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en die derde(n) zo veel als mogelijk de positie van Opdrachtnemer(s) zoals deze is gedefinieerd in artikel 1 lid 7 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 6.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van bij het uitvoeren van de Opdracht betrokken derden.

Artikel 7 Tijdsige uitvoering: leveringstijden

- 7.1 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen uit de Overeenkomst nakomen op de overeengekomen datum of binnen de overeengekomen termijn.
- 7.2 Indien er niet uitdrukkelijk een termijn of datum voor het uitvoeren van de Opdracht is overeengekomen, dient de Opdracht binnen een redelijke termijn te worden uitgevoerd.
- 7.3 Zodra zich bij de uitvoering van de Opdracht omstandigheden voordoen ten gevolge waarvan Opdrachtnemer voorziet dat hij niet kan voldoen aan zijn verplichting om de Opdracht uit te voeren binnen de overeengekomen termijn, dient hij dit melden aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden omtrent de verdere uitvoering van de Opdracht. Deze melding van Opdrachtnemer en het nader overleg met Opdrachtgever laten onverlet dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van de overschrijding van de overeengekomen termijn waarbinnen de Opdracht zou worden uitgevoerd door Opdrachtnemer.
- 7.4 De uitvoeringstermijn van de Opdracht vangt aan op de in de Opdracht vermelde datum. Indien geen datum is vermeld in de Opdracht, vangt het uitvoeren daarvan aan op de datum waarop Opdrachtnemer de betreffende Opdracht heeft aanvaard, overeenkomstig artikel 3 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 7.5 Een eerdere uitvoering van de Opdracht dan op de overeengekomen datum of binnen de overeengekomen termijn kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever. Een eerdere uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer leidt niet tot een wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling door Opdrachtgever.
- 7.6 Tenzij door Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtnemer niet gerechtigd de Opdracht in gedeelten uit te voeren.
- 7.7 De overeengekomen leverings- en uitvoeringstermijnen, en -data, zijn fataal. Indien Opdrachtnemer één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt op de overeengekomen datum of binnen de overeengekomen termijn, is hij daardoor van rechtswege in verzuim. Tot Opdrachtnemer gerichte verzoeken van Opdrachtgever om alsnog de betreffende verplichtingen na te komen doen niet af aan het fataal zijn van de termijnen.
- 7.8 In geval van overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn door Opdrachtnemer, anders dan ingevolge een verklaring als bedoeld in artikel 7 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden is Opdrachtnemer gehouden alle eventueel reeds van Opdrachtgever ontvangen vooruitbetalingen of garantiesommen onmiddellijk aan Opdrachtgever terug te betalen, zonder dat Opdrachtnemer het recht heeft deze bedragen te verrekenen met hem toekomende of door hem gepretendeerde vorderingen jegens Opdrachtgever.
- 7.9 Indien de in lid 8 genoemde situatie zich voordoet vervallen alsdan van rechtswege alle door Opdrachtgever of voor hem door derden gestelde persoonlijke of zakelijke zekerheden. Opdrachtnemer is gehouden eventuele garanten voor Opdrachtgever te ontslaan uit hun borgplicht en verhaalsaansprakelijkheden en er voor zorg te dragen dat zij uit die borgplichten en verhaalsaansprakelijkheden worden ontslagen, zulks op straffe van verbeurte door Opdrachtnemer van een bedrag gelijk aan het bedrag waartoe de garant zich heeft verbonden of aan de waarde van de verstrekte persoonlijke of zakelijke zekerheid. Het hier bepaalde geldt ongeacht of Opdrachtgever de Overeenkomst met Opdrachtnemer al dan niet ontbindt overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

Artikel 8 Uitstel van aflevering

- 8.1 Opdrachtgever heeft het recht om door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Opdrachtnemer de levering van Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software die in de Opdracht zijn opgenomen geheel of gedeeltelijk uit te stellen c.q. op te schorten tot een bepaalde datum na het verstrijken van de in de Overeenkomst overeengekomen termijn, of tot nader order.
- 8.2 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van het in lid 1 bedoelde recht, zal Opdrachtnemer, voor zover het Producten en/of Software betreft, de Producten en/of Software op een geschikte plaats afgezonderd ten behoeve van Opdrachtgever opslaan en passende maatregelen nemen teneinde kwaliteitsverlies van die Producten en/of Software tegen te gaan. Opdrachtgever is alsdan verplicht aan Opdrachtnemer een redelijke vergoeding te betalen voor de kosten van opslag en verzekering van die Producten en/of Software.
- 8.3 Uitstel van aflevering leidt tot een verlenging van de overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijn als bedoeld in artikel 7.1 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

Artikel 9 Uitvoering volgens Specificatie

- 9.1 Opdrachtnemer is verplicht de Opdracht strikt volgens de Specificatie en met inachtneming van de gebruikelijke eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 9.2 Opdrachtgever heeft het recht binnen het kader van de Opdracht de Specificatie te wijzigen. Mocht zodanige wijziging een aanzienlijke afwijking ten gevolge hebben in de kosten of de tijd die nodig is voor het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer, dan wordt de prijs en/of datum van aflevering of oplevering van de Opdracht dienovereenkomstig aangepast. Een aanspraak op zodanige aanpassing door een der partijen moet schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan de ander binnen veertien dagen vanaf de dag van opgave van de wijziging.
- 9.3 Gebrek aan overeenstemming tussen partijen over een in lid 2 bedoelde aanspraak op aanpassing van de prijs en/of datum van aflevering of oplevering van de Opdracht, wordt beschouwd als een geschil als bedoeld in artikel 26 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden. In afwachting van de beslissing van zodanig geschil is Opdrachtnemer voorlopig gehouden de Opdracht uit te voeren in overeenstemming met de door Opdrachtgever gewijzigde Specificatie.
- 9.4 Indien de in lid 2 bedoelde wijziging een prijsaanpassing tot gevolg heeft, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien dagen vanaf de dag van opgave van de wijziging.
- 9.5 Indien in de Specificatie, de Overeenkomst of in de daarbij behorende bijlagen wordt verwezen naar technische-, veiligheids-, kwaliteits- of andere voorschriften die niet bij de Overeenkomst zijn gevoegd, wordt Opdrachtnemer geacht deze te kennen, tenzij hij Opdrachtgever onverwijld schriftelijk van het tegendeel in kennis stelt. Opdrachtgever zal hem dan over deze voorschriften nader informeren.

Artikel 10 Kwaliteit

- 10.1 Onverminderd het in artikel 9 lid 1 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde, dienen de door Opdrachtnemer (af)geleverde Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software aan de Overeenkomst te beantwoorden en de eigenschappen te bezitten die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mag verwachten.
- 10.2 Opdrachtgever mag verwachten dat de Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software die eigenschappen bezitten die voor gebruik in zijn onderneming nodig zijn en waarvan Opdrachtgever aan de aanwezigheid daarvan gezien de aard en omvang van zijn onderneming, niet hoeft te twijfelen. Indien in de Overeenkomst een bijzonder gebruik is voorzien, mag Opdrachtgever verwachten dat de door Opdrachtnemer geleverde Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software die eigenschappen hebben die nodig zijn voor dit bijzondere gebruik.

Artikel 11 Garantie

- 11.1 Opdrachtnemer verklaart volledig bekend te zijn met het doel waarvoor en de reden waarom Opdrachtgever de Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software zal gaan gebruiken, ter zake alle mogelijke onderzoek te hebben gedaan en ter zake van Opdrachtgever voldoende mededelingen te hebben ontvangen.

- 11.2 Onverminderd het bepaalde in onderdeel A en B van deze Algemene Inkoopvoorwaarden garandeert Opdrachtnemer dat:
- de Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software elk naar hun aard aan de Overeenkomst beantwoorden;
 - de Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software geschikt zijn voor het doel waarvoor zij bestemd zijn, tenzij Opdrachtnemer dat doel niet kende en daarvan niet op de hoogte kon zijn of behoorde te zijn;
 - de Producten nieuw zijn, van goede kwaliteit zijn en vrij zijn van fouten wat betreft ontwerp, bewerking, fabricage, constructie en maatvoering, alsmede vrij zijn van gebreken in de gebruikte materialen;
 - voor de productie, aflevering, installatie en het onderhoud (indien van toepassing) van de Producten vakkundig personeel wordt gebruikt;
 - de Producten voor wat betreft hoeveelheid, monsters, modellen, omschrijving, kwaliteit en prestaties geheel in overeenstemming zijn met de Specificatie en met eventuele monsters, modellen, tekeningen en andere eisen zoals deze door Opdrachtgever zijn neergelegd in aan Opdrachtnemer verstrekte documenten;
 - de Producten aan de ten tijde van de levering in Nederland geldende wettelijke eisen en (overheids)voorschriften voldoen;
 - voor zover een Opdracht wordt uitgevoerd op een plaats buiten de bedrijfsruimtes en -terreinen van Opdrachtnemer, de voor die plaats geldende wettelijke eisen en (overheids)voorschriften, alsmede de door Opdrachtgever voor die plaats van toepassing verklaarde voorschriften, strikt zullen worden nageleefd;
 - indien de Opdracht bestaat uit het leveren van Diensten of Werkzaamheden inhoudende het ter beschikking stellen van arbeidskrachten, deze zullen voldoen aan de overeengekomen eisen of, indien ter zake geen specifieke afspraken door Partijen zijn gemaakt, aan de algemeen geldende eisen van vakbekwaamheid zullen voldoen en dat het overeengekomen aantal arbeidskrachten tijdens de overeengekomen periode voortdurend beschikbaar zal zijn. Opdrachtnemer draagt bij het ter beschikking stellen van arbeidskrachten zorg voor de eventueel op basis van vigerende wet- en regelgeving benodigde vergunningen.
- 11.3 Door Opdrachtnemer geleverde Producten voldoen niet aan de criteria van lid 2 en worden in ieder geval aangemerkt als ondeugdelijk, indien daaraan binnen een in de Overeenkomst genoemde periode na aflevering van de Producten gebreken ontstaan, tenzij dit te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtgever.
- 11.4 Opdrachtnemer zal, indien door Opdrachtgever gewenst, aan Opdrachtgever een bankgarantie verstrekken ter hoogte van 5% van de totale waarde van de Opdracht(en) die op enig moment in behandeling zijn, voor de duur van de in de Overeenkomst genoemde termijn.
- 11.5 Indien de uitvoering van de Opdracht niet aan de in dit artikel door Opdrachtnemer verstrekte garanties voldoet, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om van Opdrachtnemer te eisen dat hij de uitvoering van de Opdracht onmiddellijk herstelt of vervangt naar de keuze van de Opdrachtgever. De kosten die daarvoor worden gemaakt komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 11.6 Indien Opdrachtnemer niet aan de in lid 5 genoemde eis van Opdrachtgever voldoet, nadat hij daartoe door Opdrachtgever schriftelijk is aangemaand, is Opdrachtgever gerechtigd om, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te kiezen voor:
- vervanging of herstel van de uitvoering van de Opdracht door een derde, waarbij de kosten door Opdrachtnemer worden gedragen;
 - het ongedaan maken van de resultaten van de uitvoering van de Opdracht voor rekening en risico van Opdrachtnemer en ontbinding van de Overeenkomst, met als gevolg daarvan creditering van (het gedeelte van) de prijs die voor (de resultaten van) de uitvoering van de Opdracht reeds door Opdrachtgever betaald is.
- 11.7 De in dit artikel door Opdrachtnemer gegeven garanties gelden eveneens voor de in lid 5 bedoelde herstelde of vervangen uitvoering van de Opdracht.
- 11.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet dat Opdrachtgever aan een tekortkoming van Opdrachtnemer overige rechten en vorderingen kan ontlenen.

Artikel 12 Eindkeuring

- 12.1 Indien de in de Opdracht vervatte Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software zijn onderworpen aan een eindkeuring of eindbeproeving, zijn de bepalingen uit artikel 28 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden van overeenkomstige toepassing. Opdrachtgever zal alsdan de bestelde Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software binnen een redelijke termijn na (af)levering of uitvoering keuren en het resultaat van die keuring, zijnde aanvaarding of afkeuring, schriftelijk aan Opdrachtnemer mededelen.
- 12.2 Indien de Opdracht (mede) levering van Producten en/of Software omvat en deze Producten en/of Software gegarandeerde eigenschappen dienen te bezitten waarvan de aanwezigheid eerst na opstelling, montage of inbouw van de Producten en/of Software kan worden vastgesteld, zal de eindkeuring of eindbeproeving van die Producten en/of Software niet eerder plaatsvinden dan nadat de opstelling of montage gereed is.
- 12.3 Aanvaarding door Opdrachtgever heeft geen verder strekkende betekenis dan dat naar het oordeel van Opdrachtgever de uiterlijke staat van de Producten en/of Software of het uiteindelijke resultaat van de Diensten en/of Werkzaamheden in overeenstemming is met de Opdracht. In het bijzonder doet aanvaarding niet af aan de mogelijkheid voor Opdrachtgever om later een beroep te doen op niet-naleving door Opdrachtnemer van diens in artikel 11 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden vervatte garantieplicht of enige andere verplichting jegens Opdrachtgever.

Artikel 13 Betaling, cessie en verrekening

- 13.1 Betaling door Opdrachtgever zal geschieden op de wijze en op het tijdstip of de tijdstippen als vastgelegd in de Overeenkomst.
- 13.2 De facturen van Opdrachtnemer dienen te voldoen aan de wettelijke eisen en de factuurvereisten van Opdrachtgever.
- 13.3 Opdrachtgever is bevoegd om de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, op te schorten. Opdrachtgever kan slechts van deze bevoegdheid gebruik maken indien en zolang bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende factuur van Opdrachtnemer.
- 13.4 Opdrachtnemer zal zijn rechten of verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst niet overdragen aan enige derde, behoudens voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 13.5 Opdrachtgever is gerechtigd al hetgeen hij op enig moment uit welken hoofde dan ook aan Opdrachtnemer verschuldigd is, te verrekenen met alle vorderingen die hij op Opdrachtnemer heeft, ongeacht of de vorderingen opeisbaar zijn en/of op eenvoudige wijze (in rechte) zijn vast te stellen. Opdrachtnemer komt geen beroep op artikel 6:136 BW toe, omdat de vordering van Opdrachtgever op Opdrachtnemer niet op eenvoudige wijze vast te stellen is.
- 13.6 In geval van uitstel van aflevering is betaling door Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, verschuldigd binnen de in de Overeenkomst genoemde termijn, waarbij aflevering op de opslagplaats voor wat betreft het ontstaan van betalingsverplichtingen van Opdrachtgever wordt beschouwd als het moment van aflevering bij Opdrachtgever.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en/of als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtnemer, dan wel zijn personeel, door hem ingeschakelde hulppersonen en/of zaken. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer strekt zich uit tot zowel directe als indirecte schade zoals die door Opdrachtgever wordt geleden.
- 14.2 Onder schade als bedoeld in dit artikel wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:
- schade aan gebouwen, apparatuur, programmatuur, waaronder in elk geval wordt verstaan: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren en storingsgevoeligheid;
 - alle redelijke kosten die door Opdrachtgever zijn gemaakt om de schade te voorkomen of te beperken;
 - de koopprijs van vervangende zaken of diensten die Opdrachtgever heeft moeten voldoen;
 - door Opdrachtgever gemaakte juridische kosten;
 - kosten die door Opdrachtgever zijn gemaakt ten gevolge van haar pogingen om Opdrachtnemer in staat te stellen zijn verplichtingen na te komen.
- 14.3 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van een van zijn verplichtingen dient Opdrachtgever hem in gebreke te stellen, waarbij Opdrachtnemer alsnog een redelijke termijn voor nakoming wordt geboden. In het geval ook dan nakoming door Opdrachtnemer uitblijft is Opdrachtnemer in verzuim. Een dergelijke

- ingebrekestelling is niet vereist wanneer voor de nakoming van Opdrachtnemer een fatale termijn geldt, of in het geval uit een mededeling van Opdrachtnemer moet worden begrepen dat hij in zijn nakoming tekort zal blijven schieten.
- 14.4** Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, is de in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid als volgt beperkt:
- voor Overeenkomsten die een totale waarde bedragen die kleiner is dan, of gelijk is aan, € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis of € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,-, maar kleiner is dan, of gelijk is aan, € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis of € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,-, maar kleiner is dan, of gelijk is aan, € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis of € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,-, maar kleiner is dan, of gelijk is aan, € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis of € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis of € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
- Voor de beperking van de aansprakelijkheid zoals deze in dit artikelid uiteen is gezet geldt dat samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis in de zin van dit artikelid worden aangemerkt.
- 14.5** Tenzij schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor alle schade welke Opdrachtgever of derden mochten lijden ten gevolge van eventuele gebreken in door Opdrachtnemer geleverde Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software, ook indien Opdrachtnemer geen verwijt treft ter zake van het ontstaan of bestaan van die gebreken.
- 14.6** Behoudens in geval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtgever, is Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtnemer, diens personeel, en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden die met het uitvoeren van de Opdracht zijn belast en/of een andere (rechts)personen voor wie Opdrachtnemer verantwoordelijk is.
- 14.7** Het in de leden 1 tot en met 3 van dit artikel bepaalde is mede aan te merken als een derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW. Het beding kan door Opdrachtnemer niet worden herroepen en wordt door Opdrachtnemer jegens iedere derde om niet gemaakt.
- 14.8** Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren ter zake van alle aanspraken die derden tegen Opdrachtgever zullen doen gelden met betrekking tot de Overeenkomst.
- Artikel 15 Verzekering**
- 15.1** Opdrachtnemer zal zijn schade en aansprakelijkheid tegenover Opdrachtgever naar in de branche van Opdrachtnemer gangbare normen voldoende verzekeren en verzekerd houden.
- 15.2** Opdrachtnemer zal zich in ieder geval, maar niet uitsluitend, voor de navolgende risico's verzekerd houden:
- a. beroepsaansprakelijkheid;
 - b. bedrijfsaansprakelijkheid;
 - c. verlies van, en schade aan, de bedrijfsinventaris. Hieronder vallen in ieder geval ook de zaken die eigendom zijn van de Opdrachtgever.
- De verzekering(en) van Opdrachtnemer dient (of dienen) in ieder geval een primaire dekking te hebben.
- 15.3** Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld inzage geven in haar verzekeringspolissen en bewijzen van premiebetalingen ter zake van de in lid 2 bedoelde verzekeringen, dan wel een verklaring van de verzekeraar omtrent het bestaan van de verzekeringen en het betaald zijn van de premies daarvoor aan Opdrachtgever overleggen. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de door Partijen overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
- Artikel 16 Tekortkoming en ontbinding**
- 16.1** Ingeval van afkeuring door Opdrachtgever van door Opdrachtnemer geleverde Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden of indien na aanvaarding zoals bedoeld in artikel 30.1 of 30.2 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden mocht blijken dat Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 9, 10 en 11 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, is Opdrachtnemer verplicht deze bij keuring vastgestelde of nadien gebleken tekortkomingen en gebreken op eerste verzoek van Opdrachtgever ten spoedigste en in ieder geval binnen de door Opdrachtgever bij aanzegging gestelde termijn te verhelpen of te herstellen zonder dat daaraan voor Opdrachtgever kosten verbonden zullen zijn. Bijkomende kosten, zoals kosten voor demontage, vervoer, en opnieuw monteren zullen eveneens voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Naar keuze van Opdrachtgever zullen de herstelwerkzaamheden hetzij op de plaats van aflevering, hetzij elders worden uitgevoerd.
- 16.2** Indien Opdrachtnemer niet onverwijld aan het in lid 1 bedoelde verzoek tot herstel van de nakoming gevolg geeft, zo mede in spoedeisende gevallen, heeft Opdrachtgever het recht zelf het nodige te verrichten of te laten verrichten en Opdrachtnemer te belasten voor de daaraan verbonden kosten. Na herstel van de nakoming geldt het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden voor het herstelde Product vanaf de datum waarop de herstelwerkzaamheden door Opdrachtnemer zijn voltooid.
- 16.3** Indien Opdrachtnemer de Opdracht niet tijdig, als bedoeld in artikel 7.1 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, of niet behoorlijk of niet volledig uitvoert, of wanneer in redelijkheid niet kan worden aangenomen dat Opdrachtnemer de Opdracht tijdig, behoorlijk of volledig zal uitvoeren, of wanneer Opdrachtnemer één of meer van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt, heeft Opdrachtgever, onverminderd zijn overige rechten, het recht om zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst en eventuele nadere Overeenkomsten door enkele kennisgeving aan Opdrachtnemer te ontbinden, alsmede het recht om nakoming van zijn eigen verplichtingen onder de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 16.4** Uit hoofde van de ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de door hem krachtens de Overeenkomst gedane betalingen als onverschuldigd van Opdrachtnemer terug te vorderen. Voor zover het ten tijde van de ontbinding eventueel reeds door Opdrachtnemer gepresteerde niet voor teruggave vatbaar is en overigens aan het doel beantwoordt waarvoor het is bestemd, heeft Opdrachtnemer recht op een vergoeding op basis van de in redelijkheid vast te stellen waarde welke het gepresteerde voor Opdrachtgever heeft, welke vergoeding wordt verrekend met hetgeen Opdrachtgever ter zake van de tekortkoming of de ontbinding van Opdrachtnemer te vorderen heeft. Voor zover teruggave mogelijk is, heeft Opdrachtgever het recht het gepresteerde te zijner keuze hetzij te behouden tegen een vergoeding als hiervoor vermeld, hetzij het gepresteerde aan Opdrachtnemer terug te geven voor diens rekening en risico.
- 16.5** In geval van (het aanvragen van) faillissement of surséance van betaling of liquidatie of staking (van de onderneming) van Opdrachtnemer of degene die zich voor zijn verplichtingen garant heeft gesteld of zekerheid heeft verstrekt, of indien Opdrachtnemer insolvent wordt, nalaat al zijn schulden tijdig en geheel te voldoen, een schuldenregeling treft met zijn crediteuren of onderworpen wordt aan wettelijke maatregelen betreffende debiteuren in betalingsmoeilijkheden, of indien een wijziging optreedt in de aandeelhouder(s) van Opdrachtnemer, voor zover deze omstandigheid naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever een aanmerkelijke verzwarende van zijn risico meebrengt, of indien ten laste van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd en dit niet binnen een maand wordt opgeheven, heeft Opdrachtgever het recht zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst al zijn lopende Overeenkomsten met Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, alsmede het recht om nakoming van zijn eigen verplichtingen onder de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 16.6** Alle vorderingen welke Opdrachtgever als gevolg van de in de vorige leden genoemde gevallen op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 16.7** In geval van ontbinding zoals in dit artikel bedoeld, zal Opdrachtgever gerechtigd zijn de Opdracht zelf te voltooien, dan wel door een derde (of derden) te laten voltooien, eventueel met gebruikmaking van door Opdrachtnemer aangevoerde materialen en hulpmiddelen, tegen een nader overeen te komen vergoeding. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer hier schriftelijk van kennis geven.

Artikel 17 Overmacht

- 17.1 Indien een der Partijen als gevolg van overmacht (een van) haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daardoor een recht op schadevergoeding voor de Partij die overmacht claimt ontstaat. Dit kan in ieder geval niet eerder geschieden dan na het verstrijken van een termijn van vijf werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die overmacht heeft opgeleverd is ontstaan.
- 17.2 Onder de in lid 1 bedoelde overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, niet verstaan: personeelstekort, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen bij Opdrachtnemer of het tekortschieten van derden die door Opdrachtnemer met het uitvoeren van de Opdracht worden belast.

Artikel 18 Onvoorziene omstandigheden

- 18.1 Indien zich bij het uitvoeren van de Opdracht onvoorziene omstandigheden voordoen meldt Opdrachtnemer dit terstond aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer onderbreekt in dat geval het uitvoeren van de Opdracht voor zover de onvoorziene omstandigheid dit vereist, behalve voor zover de onvoorziene omstandigheid direct handelen van Opdrachtnemer vereist.
- 18.2 Eventuele kosten die Opdrachtnemer bij het direct handelen heeft moeten maken om de schade ten gevolge van de onvoorziene omstandigheid te beperken zullen door Partijen gelijk worden gedragen.
- 18.3 Indien de onvoorziene omstandigheid geen direct handelen van Opdrachtnemer vereist zullen Partijen gezamenlijk in overleg treden om het verdere verloop van het uitvoeren van de Opdracht vast te leggen.

C. AANVULLENDE BEPALINGEN

Artikel 19 Intellectuele en industriële eigendomsrechten en overige rechten van derden

- 19.1 Alle intellectuele- en/of industriële eigendomsrechten, in welke vorm dan ook, die voortvloeien uit bevindingen tijdens, ontstaan zijn door of anderszins het gevolg zijn van het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer, berusten bij Opdrachtgever of komen in eigendom aan hem toe. Dergelijke rechten worden op grond van de Overeenkomst steeds door Opdrachtnemer op het moment van ontstaan, voor zover deze niet reeds nu aan Opdrachtgever (kunnen) worden overgedragen, aan Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht door Opdrachtnemer wordt reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever aanvaard.
- 19.2 Voor zover voor de overdracht van de in lid 1 bedoelde rechten op enig moment een nadere akte vereist zou zijn, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om de vereiste akte op te stellen en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Deze machtiging geldt onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van de in lid 1 bedoelde rechten medewerking te verlenen, zonder dat Opdrachtnemer aan zijn medewerking voorwaarden kan stellen.
- 19.3 Voor zover (de resultaten van) het uitvoeren van de Opdracht (mede) tot stand komt (of komen) door middel van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende in lid 1 bedoelde rechten, verschaft Opdrachtnemer een niet exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer garandeert dat hij in dat geval gerechtigd is tot het verlenen van een dergelijk gebruiksrecht aan Opdrachtgever.
- 19.4 Indien tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer verschil van mening bestaat over de in lid 1 bedoelde rechten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uit gegaan dat de in lid 1 bedoelde rechten aan Opdrachtgever toekomen. Opdrachtgever behoudt te allen tijde het recht om het bij de Overeenkomst beoogde gebruik van de resultaten van de Opdracht te blijven maken.
- 19.5 Opdrachtnemer doet jegens Opdrachtgever afstand van alle eventueel aan hem toekomende 'persoonlijkheidsrechten', zoals bedoeld in de Auteurswet, in de mate die de toepasselijke regelgeving toelaat. Opdrachtnemer doet jegens Opdrachtgever namens zijn eigen personeel en andere derden die door hem met het uitvoeren van de Opdracht worden belast eveneens afstand van de hiervoor genoemde rechten.
- 19.6 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor, stelt Opdrachtgever schadeloos van, en vrijwaart Opdrachtgever voor, alle schade die voor Opdrachtgever zou kunnen ontstaan ten gevolge van enige inbreuk op de in de lid 1 bedoelde rechten door Opdrachtnemer, diens eigen personeel of door hem ingeschakelde derden die met het uitvoeren van de Opdracht worden belast.
- 19.7 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is het Opdrachtnemer niet toegestaan zijn naam op, of bij, enig werk dat voortvloeit uit, of verband houdt met, (de uitvoering van) de Overeenkomst te (laten) vermelden of verwijderen.
- 19.8 Onverminderd hetgeen in dit artikel is bepaald kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever aansprakelijk stellen voor schending van de in lid 1 bedoelde rechten door Opdrachtnemer, de Overeenkomst schriftelijk buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden. Dit recht van Opdrachtgever geldt onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer tot onder meer, maar niet uitsluitend, een recht op schadevergoeding. Opdrachtgever zal van dit recht tot ontbinding van de Overeenkomst geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

Artikel 20 Geheimhouding

- 20.1 Opdrachtnemer is verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende het bedrijf van Opdrachtgever welke hij in verband met (het uitvoeren van) de Overeenkomst mocht verkrijgen, zulks met inbegrip van de aard, reden en het resultaat van de door hem geleverde Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van een rechter Opdrachtnemer tot bekendmaking van de hiervoor genoemde informatie verplicht.
- 20.2 Opdrachtnemer staat ervoor in dat zijn personeel, alsmede door of vanwege hem ingeschakelde derden, zich zullen houden aan eenzelfde geheimhoudingsplicht als bedoeld in lid 1. Opdrachtnemer zal daartoe passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om verlies of onrechtmatige kennisname van informatie zoals bedoeld in lid 1 te voorkomen.
- 20.3 In geval van schending door Opdrachtnemer, zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden van de in lid 1 bedoelde geheimhoudingsplicht zal Opdrachtnemer Opdrachtgever volledig schadeloos stellen voor alle schade die Opdrachtgever als gevolg van die schending door Opdrachtnemer lijdt.
- 20.4 Opdrachtnemer stelt alle gegevens die hij in verband met de uitvoering van de Opdracht onder zich heeft, inclusief eventuele kopieën die Opdrachtnemer daarvan heeft gemaakt, op diens eerste verzoek ter beschikking aan Opdrachtgever.
- 20.5 Indien Opdrachtnemer weet of vermoedt, of behoort te weten of te vermoeden, dat informatie zoals bedoeld in lid 1 is verloren of onrechtmatig is verwerkt, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk op de hoogte daarvan.
- 20.6 Na beëindiging van de Overeenkomst blijft de in lid 1 bedoelde geheimhoudingsplicht eveneens op Opdrachtnemer rusten, behalve voor zover het informatie of gegevens betreft die reeds publiekelijk bekend zijn geworden, anders dan ten gevolge van een schending van vermelde geheimhoudingsplicht.
- 20.7 Indien Opdrachtnemer de in lid 1 bedoelde geheimhoudingsplicht schendt, is hij aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000 (zegge: vijfentwintig duizend euro) per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag gedurende welke de overtreding blijft voortduren, onverminderd overige rechten van Opdrachtgever, waaronder het recht van Opdrachtgever om schadevergoeding van Opdrachtnemer te vorderen.

Artikel 21 Verwerking van persoonsgegevens

- 21.1 Bijzondere betekenis komt toe aan de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (de 'AVG'). Begrippen met een hoofdletter die niet in artikel 1 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn opgenomen komen de betekenis toe zoals zij die in de AVG toekomen.
- 21.2 Indien Opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van de Opdracht Persoonsgegevens verwerkt, dient Opdrachtnemer deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze te verwerken. Opdrachtnemer zal zich bij het verwerken van de Persoonsgegevens houden aan de wettelijke voorschriften zoals deze uit de AVG, de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (de 'UAVG') en aanvullende richtlijnen volgen.

- 21.3 Opdrachtnemer zal de technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Opdrachtnemer zal zich daarbij steeds bekend blijven houden met de stand van de techniek en de aard van verwerking van Persoonsgegevens.
- 21.4 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens die hij bij het uitvoeren van de Opdracht ter verwerking heeft verkregen niet voor eigen doeleinden verwerken en niet voor andere doeleinden of verdergaande doeleinden dan redelijkerwijze nodig is voor het uitvoeren van de Opdracht verwerken, tenzij Opdrachtnemer hier schriftelijk uitdrukkelijk toestemming van Opdrachtgever voor verleend heeft gekregen.
- 21.5 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens die hij bij het uitvoeren van de Opdracht ter verwerking heeft verkregen niet delen met andere personen of partijen. Indien Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Opdracht gebruik wenst te maken van een andere partij dan stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte. Opdrachtnemer zal alleen partijen inschakelen voor het uitvoeren van de Opdracht die voldoen aan de eisen van de AVG, UAVG en aanvullende richtlijnen.
- 21.6 Opdrachtnemer zal, wanneer de Overeenkomst eindigt, de Persoonsgegevens die hij bij het uitvoeren van de Opdracht ter verwerking heeft gekregen en heeft verwerkt teruggeven aan Opdrachtgever en/of vernietigen.
- 21.7 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever schadeloos, en vrijwaart Opdrachtgever, tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van het niet nakomen van Opdrachtnemer van (een van) zijn verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 22 Onderbreking van de werkzaamheden

- 22.1 Wanneer de bedrijfsomstandigheden dit redelijkerwijze vereisen, dient Opdrachtnemer op verlangen van Opdrachtgever zijn werkzaamheden te onderbreken dan wel te doen onderbreken, onverminderd het in de leden 2 en 3 bepaalde.
- 22.2 Omtrent de financiële consequenties van de in lid 1 bedoelde onderbreking zal nader overleg tussen Partijen plaatsvinden voor zover de oorzaak niet aan de leverantie c.q. Opdrachtnemer is toe te rekenen. Indien en voor zover de aanleiding voor de onderbreking wel aan de leverantie c.q. Opdrachtnemer is toe te rekenen, zijn de financiële consequenties van de onderbreking geheel voor rekening van Opdrachtnemer.
- 22.3 Indien een der partijen door overmacht niet aan (een van) haar verplichtingen uit de Overeenkomst jegens de ander kan voldoen, wordt de nakoming van de wederzijdse verplichtingen uit de Overeenkomst, zolang de overmachtssituatie blijft voortduren, opgeschort. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtssituatie op de hoogte stellen.
- 22.4 Indien de overmachtssituatie één maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 23 Staking

Opdrachtgever betaalt c.q. vergoedt geen lonen of andere vergoedingen ten behoeve van personen die door Opdrachtnemer dan wel door een derde aan wie Opdrachtnemer de Opdracht heeft overgedragen of uitbesteed, met het uitvoeren van de Opdracht en het toezicht daarop zijn belast, over de periode dat bedoelde personen ten gevolge van een staking niet werken.

Artikel 24 Conversie

- 24.1 Indien één of meer bepalingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Inkoopvoorwaarden niet rechtsgeldig zou(den) blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst respectievelijk deze Algemene Inkoopvoorwaarden volledig in stand en van kracht.
- 24.2 In de plaats van de eventueel ongeldige bepaling(en) uit de Overeenkomst of deze Algemene Inkoopvoorwaarden treden alsdan bepalingen die de bedoelingen van partijen en de door hen beoogde economische resultaten op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benaderen.

Artikel 25 Toepasselijk recht

- 25.1 Op de Overeenkomst tussen Partijen en alle Overeenkomsten tussen Partijen die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van alle internationale koopverdragen.
- 25.2 Partijen worden geacht domicilie te hebben gekozen ter woonplaats of ter plaatse van vestiging van Opdrachtgever.

Artikel 26 Geschillen

- 26.1 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van de Opdracht, de Overeenkomst of deze Algemene Inkoopvoorwaarden tussen partijen mochten ontstaan, zullen, tenzij de Nederlandse wet dwingend anders bepaalt, worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.
- 26.2 In afwijking van het in lid 1 bepaalde, heeft Opdrachtgever het recht te bepalen dat het geschil door arbitrage wordt beslecht. In dat geval zal arbitrage plaatsvinden overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (het 'N.A.I.') te Rotterdam.

Artikel 27 Bijkomende bepalingen

- 27.1 Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever de op het terrein van Opdrachtgever geldende Werkinstructie, alsmede de 'Voorschriften inzake Veiligheid en Gezondheid', de 'Voorschriften inzake Chemicaliën en Hulpstoffen', de 'Security eisen IT en apparatuur' en het 'Leveranciers beleid IT-apparatuur', welke voorschriften eveneens integraal onderdeel uitmaken van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, en staat in voor de naleving van de Werkinstructie en de genoemde voorschriften door hemzelf alsook zijn personeel en andere derden die door Opdrachtnemer met het uitvoeren van de Opdracht zijn belast.
- 27.2 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen die voortvloeien uit de ingevolge deze Algemene Inkoopvoorwaarden geldende voorschriften niet nakomt, is Opdrachtgever gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, één of meerdere van de volgende maatregelen naar eigen keuze te nemen:
- tijdelijke ontzegging van Opdrachtnemer, zijn personeel en andere derden die door hem met het uitvoeren van de Opdracht zijn belast, van toegang tot het (werk)terrein en de gebouwen van Opdrachtgever, respectievelijk hun verwijdering van dat terrein;
 - verplichting tot het tijdelijk neerleggen van werk van Opdrachtnemer, zijn personeel en andere derden die door hem met het uitvoeren van de Opdracht zijn belast, zonder de verplichting van Opdrachtgever om Opdrachtnemer over de betreffende periode een vergoeding te betalen;
 - de Overeenkomst met Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, een en ander als omschreven in artikel 16 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden;
 - opschorting van alle verplichtingen van Opdrachtgever onder de Overeenkomst tot het moment waarop Opdrachtnemer de door Opdrachtgever geleden schade heeft vergoed en zijn verplichtingen uit de in lid 1 bedoelde voorschriften alsnog deugdelijk nakomt.

DEEL 2: PRODUCTEN

Artikel 28 Inspectie voor aflevering Producten

- 28.1 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de in de Opdracht vervatte Producten vóór aflevering tijdens bewerking, fabricage of opslag te (doen) inspecteren, keuren, controleren en beproeven. Opdrachtnemer verstrekt daartoe de nodige personele en materiële hulp, verleent de door Opdrachtgever aangewezen personen of instanties te allen tijde toegang tot de plaats waar de Opdracht uitgevoerd wordt en stelt voor de tussentijdse inspectie, keuring, controle of beproeving alle daartoe benodigde faciliteiten en assistentie aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 28.2 Indien tussentijdse inspecties, keuringen, controles en/of beproevingen door Partijen zijn overeengekomen die op initiatief van Opdrachtnemer dienen plaats te vinden, deelt Opdrachtnemer Opdrachtgever het voorgenomen tijdstip van inspectie, keuring, controle of beproeving steeds tijdig schriftelijk mede, zodat Opdrachtgever, indien deze zulks wenst, daarbij aanwezig dan wel vertegenwoordigd kan zijn. In geval van tussentijdse inspecties, keuringen, controles of beproevingen op initiatief van Opdrachtgever is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

- 28.3 Alle tussentijdse inspecties, keuringen, controles en beproevingen zullen geschieden aan de hand van onder meer de eisen, voorschriften en documenten genoemd in artikel 10 en 11 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 28.4 Ongeacht of Opdrachtgever al dan niet gebruik heeft gemaakt van zijn rechten uit hoofde van het in lid 1 bepaalde en ongeacht wat de uitkomst is van de in lid 1 bedoelde inspecties, keuringen, controles of beproevingen, blijft Opdrachtnemer zelf ten volle verantwoordelijk voor een juiste uitvoering van de Opdracht.
- 28.5 Alle kosten van tussentijdse inspecties, keuringen, controles en beproevingen, met uitzondering van de kosten van personeel van Opdrachtgever en haar gemachtigde, zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Kan een tussentijdse inspectie, keuring, controle of beproeving niet op het voorgenomen tijdstip plaatsvinden, of moet enige tussentijdse inspectie, keuring, controle of beproeving worden herhaald, dan kan Opdrachtgever de daaruit voor hem voortvloeiende extra kosten op Opdrachtnemer verhalen indien en voor zover zodanig uitstel of zodanige herhaling aan Opdrachtnemer toe te rekenen is.
- 28.6 In geval van afkeuring van de Producten zal Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan onverwijld, met opgave van redenen, in kennis stellen. Opdrachtnemer zal dan gehouden zijn het afgekeurde binnen een door Opdrachtgever gestelde termijn voor eigen rekening te verbeteren of te vervangen.

Artikel 29 Verpakking, verzending en aflevering

- 29.1 In de Opdracht vervatte Producten dienen door Opdrachtnemer te worden afgeleverd op de door Opdrachtgever aangewezen wijze en plaats van bestemming.
- 29.2 Opdrachtnemer zal de Producten zodanig verpakken en beveiligen, dat bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat zal worden bereikt en aldaar veilig kan worden gelost. Eventueel door Opdrachtgever aan de verpakking of beveiliging van bestelde Producten gestelde bijzondere eisen zullen door Opdrachtnemer zorgvuldig in acht worden genomen.
- 29.3 Opdrachtnemer zal instructies van Opdrachtgever ter zake van het conserveren, merken, verzenden, verzekeren van het transportrisico en de mee te leveren verzendingsdocumenten strikt opvolgen.
- 29.4 Zendingen van Opdrachtnemer die niet aan het in de leden 1, 2 en 3 bepaalde voldoen kunnen door Opdrachtgever geweigerd worden.
- 29.5 Alle gebruikelijke verpakking (uitgezonderd leen-emballage) van de Producten wordt bij de levering door Opdrachtnemer eigendom van Opdrachtgever. Leen-emballage moet als zodanig duidelijk door Opdrachtnemer worden gemerkt en wordt door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk voor rekening en risico van Opdrachtnemer aan deze geretourneerd, tegen volledige creditering van het daarvoor door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag.

Artikel 30 Overgang van eigendom en risico

- 30.1 Voor zover in deze Algemene Inkoopvoorwaarden of in de betreffende Overeenkomst niet anders is bepaald, gaan de eigendom en het risico van de in de Opdracht vervatte Producten over op Opdrachtgever bij de aflevering door Opdrachtnemer daarvan op de overeengekomen plaats, dan wel, indien van toepassing, na aanvaarding daarvan door Opdrachtgever in de zin van artikel 12 lid 3 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 30.2 In afwijking van het in lid 1 bepaalde verkrijgt Opdrachtgever in het geval bedoeld in artikel 8 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden de eigendom van de Producten op het moment waarop deze te zijn behoeve worden opgeslagen. Het risico van de Producten gaat alsdan eveneens over op Opdrachtgever, indien de opslag plaatsvindt bij een derde. Indien de opslag plaatsvindt bij Opdrachtnemer, behoudt deze het risico van de betreffende Producten tot het moment waarop deze alsnog worden afgeleverd bij Opdrachtgever. Het voorgaande doet geen afbreuk aan en brengt geen wijziging in de bevoegdheden van Opdrachtgever uit hoofde van artikel 12 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 30.3 Indien en voor zover de medelevering van certificaten, attesten, garantiebewijzen, montage-, onderhouds- en bedieningsvoorschriften, tekeningen of andere documenten is overeengekomen, maken deze deel uit van de Opdracht en zal Opdrachtnemer er zorg voor dragen dat deze uiterlijk 30 (dertig) dagen na het tijdstip van levering zoals bedoeld in artikel 7 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden in bezit van Opdrachtgever zijn, behoudens indien en voor zover een afwijkend tijdstip is overeengekomen. In het bijzonder, maar niet uitsluitend, vallen hieronder de verklaring van overeenstemming, de gebruikershandleiding (in de Nederlandse taal) en het technisch constructiedossier behorende bij de CE-markering volgens de EU-richtlijnen. De documenten worden door de terbeschikkingstelling van Opdrachtnemer eigendom van Opdrachtgever.
- 30.4 Alle hulpmiddelen, zoals tekeningen, modellen, vormen, matrijzen, kalibers of specifieke gereedschappen, die nodig zijn voor de uitvoering van de Opdracht en die door Opdrachtnemer op kosten van Opdrachtgever worden vervaardigd of aangeschaft, worden eigendom van Opdrachtgever. De leden 1 en 2 gelden onverkort.
- 30.5 Indien door Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke betaling wordt gedaan voordat de Producten door Opdrachtnemer worden geleverd, verkrijgt Opdrachtgever krachtens de door hem verrichte vooruitbetaling, zonder dat daartoe een nadere leveringshandeling vereist is, de eigendom van alle materialen, grondstoffen en halffabricaten welke Opdrachtnemer gebruikt voor het uitvoeren van de Opdracht of die daartoe bestemd zijn, alsmede van de onder handen zijnde Producten. Opdrachtnemer is gehouden de bedoelde materialen, grondstoffen en halffabricaten geheel vrij van lasten en rechten te verwerven en ten behoeve van Opdrachtgever afgezonderd te houden. Van overgang van risico is alsdan niet eerder sprake dan op het moment waarop de Producten alsnog worden afgeleverd op de in de leden 1 en 2 bedoelde wijze.

Artikel 31 Door Opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen

- 31.1 Opdrachtgever blijft het eigendom behouden van alle goederen die hij in verband met de Opdracht aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt.
- 31.2 Opdrachtnemer zal de in lid 1 bedoelde goederen, met inachtneming van de geheimhoudingsbepalingen van artikel 20 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de Opdracht. Opdrachtnemer zal zich onthouden van zodanig gebruik van de aan hem door Opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen dat derden daarvan de eigendom verwerven door zaakvorming, natrekking, vermenging, of op enige andere wijze. Indien de bedoelde goederen bestanddeel worden van een onder handen besteld Product, verkrijgt Opdrachtgever op dat moment van rechtswege, zonder dat daartoe een nadere leveringshandeling is vereist, de eigendom van dat Product. Het in artikel 30 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde inzake het eigendom en risico blijft onverminderd van kracht.
- 31.3 Indien Opdrachtgever goederen ter beschikking stelt aan Opdrachtnemer om deze te monteren, om supervisie op de montage daarvan te verrichten of om de reeds gemonteerde goederen te beproeven of in bedrijf te stellen, draagt Opdrachtnemer daarvoor het risico vanaf het moment van terbeschikkingstelling door Opdrachtgever of, indien dat moment eerder plaatsvindt, vanaf het moment van aanvaarding van de Producten door Opdrachtgever.
- 31.4 Opdrachtnemer zal alle goederen die hij van Opdrachtgever ontvangt in verband met de Opdracht op eigen kosten ten gunste van Opdrachtgever op de gebruikelijke voorwaarden verzekeren tegen alle schade welke het gevolg is van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging ongeacht door welke oorzaak. Opdrachtgever heeft het recht inzake te verlangen in de desbetreffende verzekeringspolis(sen), waarin Opdrachtgever als medeverzekerde dient te zijn vermeld.
- 31.5 Alle hulpmiddelen, zoals tekeningen, modellen, vormen, matrijzen, kalibers of specifieke gereedschappen die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld blijven eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer houdt deze hulpmiddelen duidelijk als eigendom van Opdrachtgever gemerkt en als bruikener onder zich en zal deze hulpmiddelen op eerste verzoek van Opdrachtgever weer aan Opdrachtgever ter hand stellen, indien Opdrachtgever dat, te zijner discretie, nuttig of nodig acht.
- 31.6 Opdrachtnemer houdt de in lid 5 bedoelde hulpmiddelen in goede staat en draagt daarvoor alle risico's, een en ander totdat zij wederom aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en zijn afgeleverd. Opdrachtnemer zal deze hulpmiddelen uitsluitend gebruiken of doen gebruiken ten behoeve van het uitvoeren van de Opdracht. Opdrachtnemer zal bedoelde hulpmiddelen zonder schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever niet voor andere doeleinden gebruiken, kopiëren of vermenigvuldigen, noch in enigerlei vorm of op enigerlei wijze aan derden afstaan, of voor derden toegankelijk maken.
- 31.7 De wijze van gebruik van de in lid 5 bedoelde hulpmiddelen is geheel voor risico van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van het gebruik van deze hulpmiddelen door Opdrachtnemer of derden.

Artikel 32 Reserveden

Indien en voor zover sprake is van levering van Producten, is Opdrachtnemer verplicht gedurende een naar verkeersopvatting voor het desbetreffende Product redelijke termijn reserveden voorradig te houden, ook indien de productie van die zaak inmiddels is beëindigd. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig informeren over het tijdstip van beëindiging van de productie, zodat Opdrachtgever desgewenst voordien zelf reserveden kan bestellen.

Artikel 33 Garanties en aansprakelijkheid

In aanvulling op het in artikel 11 en 14 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en hiervoor bepaalde garandeert Opdrachtnemer dat de geleverde Producten van goede kwaliteit zijn en voldoen aan alle toepasselijke branche eisen en wettelijke voorschriften. Opdrachtnemer zal een adequate productaansprakelijkheids- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten en Opdrachtgever op eerste verzoek een afschrift van de polis daarvan verschaffen.

Deel 3: DIENSTEN EN WERKZAAMHEDEN

Artikel 34 Opleidingseisen personeel van Opdrachtnemer

- 34.1 Opdrachtnemer, zijn eigen personeel en andere personen die door Opdrachtnemer met het uitvoeren van de Opdracht zijn belast zullen over de deskundigheid, opleiding en ervaring beschikken die vereist is voor het uitvoeren van de Opdracht.
- 34.2 Opdrachtgever heeft het recht te eisen dat het uitvoerend personeel in het bezit is van het vakbekwaamheidscertificaat Basisveiligheid, waaronder wordt verstaan het Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers certificaat (het 'VCA-certificaat') of een gelijkwaardig certificaat. In het laatste geval dient de gelijkwaardigheid door Opdrachtnemer vóór aanvang van de Opdracht ten genoegen van Opdrachtgever te worden aangetoond.
- 34.3 Op verzoek van Opdrachtgever dienen de in lid 2 bedoelde certificaten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te worden overgelegd.

Artikel 35 Vervanging van personeel van Opdrachtnemer

- 35.1 Opdrachtnemer kan zijn eigen personeel of andere personen die door Opdrachtnemer met het uitvoeren van de Opdracht zijn belast alleen met voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever vervangen. Opdrachtgever is gerechtigd om aan die toestemming voorwaarden te stellen.
- 35.2 Opdrachtgever kan een vervanging van personeel van Opdrachtnemer verlangen indien Opdrachtgever dat nodig of wenselijk acht voor een goede uitvoering van de Opdracht.
- 35.3 Indien er een vervanging van personeel plaatsvindt wordt door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever personeel tegen hetzelfde tarief beschikbaar gesteld dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring minstens gelijkwaardig is aan het personeel dat wordt vervangen dan wel dat voldoet aan hetgeen Opdrachtgever en Opdrachtnemer hiertoe overeen zijn gekomen.

Artikel 36 Veiligheidseisen personeel

- 36.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van zijn eigen personeel en van andere personen die door Opdrachtnemer met het uitvoeren van de Opdracht en het toezicht daarop zijn belast.
- 36.2 Opdrachtnemer dient er zorg voor te dragen dat zijn eigen personeel en andere personen die door Opdrachtnemer met het uitvoeren van de Opdracht zijn belast te allen tijde de van overheidswege vastgestelde voorschriften en overige op de plaats van het uitvoeren van de Opdracht geldende procedures, regels, gedragscodes, reglementen, instructies en aanwijzingen die zien op veiligheid, gezondheid en milieu zullen naleven. Opdrachtgever stelt de door hem opgestelde procedures en regels ter beschikking op verzoek van Opdrachtnemer.
- 36.3 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer, het personeel van Opdrachtnemer en andere personen die door Opdrachtnemer met het uitvoeren van de Opdracht zijn belast (doen) onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer zal aan een dergelijk onderzoek zijn volledige medewerking verlenen. Opdrachtgever is bevoegd om op grond van de uitkomst van een dergelijk onderzoek de inzet van het betreffende personeelslid of de andere persoon die door Opdrachtnemer met het uitvoeren van de Opdracht is belast bij het uitvoeren van de Opdracht te weigeren.
- 36.4 Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer eisen dat uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van het uitvoeren van de Opdracht een Verklaring omtrent het gedrag (een 'VOG') of een Verklaring van Geen Bezwaar (een 'VGB') van het betreffende personeelslid of de betreffende andere persoon die door Opdrachtnemer met het uitvoeren van de Opdracht is belast aan Opdrachtgever wordt verstrekt. Het aanvraagtraject voor de betreffende VOG of VGB verloopt via Opdrachtgever.
- 36.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever altijd tijdig op de hoogte stellen van de komst van zijn eigen personeel of andere personen die door Opdrachtnemer met de het uitvoeren van de Opdracht zijn belast. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze personen zich op verzoek van Opdrachtgever kunnen legitimeren en kunnen aantonen dat zij voor Opdrachtnemer werken. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om toegang tot zijn werkterrein(en) en gebouwen te weigeren indien hij dat nodig acht in verband met de veiligheid van zijn onderneming.

Artikel 37 Verantwoordelijkheid toezichthoudend personeel

- 37.1 Opdrachtnemer dient steeds de naam van de voor de veiligheid verantwoordelijke toezichthouder bij het uitvoeren van de Opdracht bekend te maken aan Opdrachtgever.
- 37.2 Het toezichthoudend personeel van Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Opdracht dient door of namens hem bekend te zijn gemaakt met de veiligheidsvoorschriften en -instructies zoals deze door Opdrachtgever worden toegepast.
- 37.3 De op de Opdracht van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften en -instructies zullen steeds ter plekke bij het uitvoeren van de Opdracht aanwezig zijn.
- 37.4 Opdrachtgever heeft het recht om controle uit te oefenen op de naleving van de in de leden 2 en 3 bedoelde voorschriften door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal volledig meewerken aan een dergelijke controle.

Artikel 38 Wet Ketenaansprakelijkheid

- 38.1 Opdrachtnemer is gehouden zorg te dragen voor:
- het scheppen van voldoende waarborgen voor de afdracht van belastingen en sociale lasten verband houdende met de Overeenkomst, waaronder begrepen de verplichting om op verzoek van Opdrachtgever een bewijs van goed betaaldgedrag c.q. een verklaring inzake de nakoming van fiscale verplichtingen te verstrekken aan Opdrachtgever;
 - de vrijwaring van Opdrachtgever ter zake van het in sub a van lid 1 bepaalde.
- 38.2 Opdrachtnemer geeft op verzoek van Opdrachtgever aan hem bewijs van betaling van de in lid 1 sub a bedoelde belastingen en sociale lasten door hem, zijn onderaannemers of andere door hem ingeschakelde derden door middel van een 'Verklaring Betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid' en geeft Opdrachtgever inzicht in zijn administratie.
- 38.3 Opdrachtnemer stelt op eerste verzoek van Opdrachtgever een zogenaamde G-rekening (geblokkeerde rekening) beschikbaar, tenzij Opdrachtgever kenbaar maakt rechtstreekse storting van de in lid 1 sub a bedoelde belastingen en sociale lasten te willen doen bij de Belastingdienst.
- 38.4 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd rechtstreekse stortingen van de in lid 1 sub a bedoelde belastingen en sociale lasten te doen bij de Belastingdienst of op de door Opdrachtnemer aangeduide G-rekening (geblokkeerde rekening). Opdrachtnemer zal op de factuur het met Opdrachtgever overeengekomen bedrag vermelden dat voor de loonbelasting en de sociale lasten dient te worden afgedragen.
- 38.5 Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer facturen vergezeld te doen gaan van een werkstaat, indien van toepassing door Opdrachtgever getekend, waaruit blijkt welke personen, waar, op welke dagen en gedurende hoeveel uur per dag voor het uitvoeren van de Opdracht zijn ingezet. Voorts dient Opdrachtnemer te verklaren dat genoemde personen op het moment van het uitvoeren van de Opdracht bij hem, zijn onderaannemers of andere door hem ingeschakelde derden in loondienst waren.
- 38.6 Voor personen in dienst van buitenlandse ondernemingen volstaat het voor Opdrachtnemer om vóór aanvang van de Werkzaamheden een A1-detacheringsverklaring (volgens artikel 19 EG-verordening 987/2009) over te leggen, dan wel, indien de wet- of regelgeving ter zake is gewijzigd op het moment van ondertekening van de Overeenkomst, een daarmee vergelijkbare verklaring zoals vereist op grond van alsdan geldende wet- en regelgeving.

- 38.7 Onverminderd het in de vorige leden bepaalde, dient voor alle bij het uitvoeren van de Opdracht betrokken arbeidskrachten door Opdrachtnemer voldaan te zijn aan de wettelijke sociale verplichtingen. Opdrachtgever heeft het recht op dit punt controle uit te oefenen. Opdrachtnemer is gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen.
- 38.8 Indien Opdrachtgever na aansprakelijkstelling uit hoofde van niet betaalde belasting(en) en/of premies door Opdrachtnemer of na hem komende onderaannemers en andere door hem ingeschakelde derden, deze belasting(en) en/of premies heeft moeten voldoen, heeft Opdrachtgever ten belope van het gehele bedrag dat door hem is voldaan, een verhaalsrecht op Opdrachtnemer. De vordering van Opdrachtgever wordt vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de datum van voldoening door Opdrachtgever van de in dit lid bedoelde belasting(en) en/of premies.

Artikel 39 Persoonlijke veiligheidsmiddelen en speciale veiligheidsmiddelen

- 39.1 Opdrachtnemer voorziet zijn eigen personeel en door hem ingeschakelde derden die met het uitvoeren van de Opdracht zijn belast zelf in voldoende mate van de benodigde veiligheidsmiddelen bij het uitvoeren van de Opdracht. Tevens ziet hij er op toe dat deze veiligheidsmiddelen in goede staat verkeren en voldoende deugdelijk zijn en blijven.
- 39.2 Opdrachtnemer, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden die met het uitvoeren van de Opdracht zijn belast zijn verplicht om bij het uitvoeren van de Opdracht gebruik te maken van speciale veiligheidsmiddelen en speciale kleding die door Opdrachtgever worden voorgeschreven en/of beschikbaar worden gesteld.

Artikel 40 Werkvergunningen

- 40.1 Voor de inzet voor, en de toelating tot, het uitvoeren van de Opdracht is als regel een schriftelijke uitdrukkelijke toestemming (vergunning) van Opdrachtgever vereist. Opdrachtnemer dient zich, ter verkrijging van de benodigde schriftelijke uitdrukkelijke toestemming, te wenden tot de desbetreffende afdeling van Opdrachtgever.
- 40.2 Voor zover van toepassing dienen de benodigde vergunningen van de Arbeidsinspectie door Opdrachtnemer te worden verzorgd. Op verzoek van Opdrachtgever dienen deze vergunningen te allen tijde ter plekke van het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer te kunnen worden overgelegd.
- 40.3 De vergunninghouder is hij die ter plekke bij het uitvoeren van de Opdracht aanwezig is, de Opdracht uitvoert, de leiding over het uitvoeren van de Opdracht heeft en/of verantwoordelijk is voor het goed en veilig uitvoeren van de Opdracht.
- 40.4 Van de vergunninghouder wordt verwacht dat hij redelijkerwijze op de hoogte is met de inhoud van de vergunning en de daaraan verbonden voorwaarden.

Artikel 41 Onveilige situaties en onveilig gedrag

- 41.1 Opdrachtgever heeft het recht om, bij het constateren van een door Opdrachtnemer veroorzaakte onveilige situatie of werkmethode, Opdrachtnemer te verplichten hierin terstond verandering te brengen, onverminderd het recht van Opdrachtgever om maatregelen te nemen als bedoeld in artikel 35 lid 2 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 41.2 Oponthoud in het uitvoeren van de Opdracht, ten gevolge van het uitvoeren van de veiligheidsvoorschriften, zal in het kader van een tijdige uitvoering van de Opdracht niet als overmacht of blijvende omstandigheid gelden, in die zin dat oponthoud in het uitvoeren van de Opdracht ten gevolge van de uitvoering van de veiligheidsvoorschriften geen omstandigheid oplevert als bedoeld in artikel 7.7 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

Artikel 42 Letsel en schade

- 42.1 Opdrachtnemer dient ieder incident dat ontstaat ten gevolge van een onveilige situatie of handeling bij het uitvoeren van de Opdracht schriftelijk te melden bij het hoofd Bedrijfsvoering van Opdrachtgever. Dit geldt in het bijzonder indien bij het uitvoeren van de Opdracht letsel of schade ontstaat aan het personeel of de middelen van Opdrachtnemer, Opdrachtgever of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 42.2 Opdrachtgever is gerechtigd een onderzoek in te stellen teneinde de oorzaak van het incident te achterhalen en de gebeurtenissen die betrekking hebben op het incident te analyseren. Opdrachtnemer dient alle medewerking te verlenen aan een door Opdrachtgever te verrichten onderzoek van het incident en een eventuele melding daarvan aan de Overheid.

Artikel 43 Veiligheids- en Gezondheidsplan

- 43.1 Indien de Opdracht ziet op het leveren van Diensten en/of Werkzaamheden dient Opdrachtnemer, alvorens met het uitvoeren van de Opdracht wordt aangevangen, in overleg met Opdrachtgever tijdig een 'Veiligheids- en Gezondheidsplan' op te stellen, te bespreken, schriftelijk vast te stellen en bij Opdrachtgever ter goedkeuring in te dienen. De verantwoordelijkheid voor het opstellen, bespreken en schriftelijke vaststellen ligt bij Opdrachtnemer. De omvang en vorm van het 'Veiligheids- en Gezondheidsplan' hangen samen met de aard en omvang van de Opdracht zoals deze door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd.
- 43.2 In het in lid 1 bedoelde Veiligheids- en Gezondheidsplan dienen, rekening houdende met onder meer de toepasselijke wettelijke bepalingen en voorschriften, afspraken te worden vastgelegd ten aanzien van onder meer de onderstaande onderwerpen:
- overzicht toepassingscriteria;
 - korte omschrijving van het project;
 - overzicht van de uit te voeren Opdracht;
 - schema van de projectorganisatie;
 - overzicht van de betrokken afdelingen en firma's en de veiligheids-, gezondheids-, en milieuverantwoordelijke(n) voor het project zowel in de ontwerp- als in de uitvoeringsfase;
 - beschrijving van de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden;
 - overlegstructuur;
 - risico-inventarisatie en maatregelen;
 - samenstelling van het projectdossier;
 - voortlichting aan medewerkers.
- 43.3 Het in de leden 1 en 2 bedoelde Veiligheids- en Gezondheidsplan is in beginsel toepasselijk op alle Diensten en Werkzaamheden, welke door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever worden uitgevoerd.
- 43.4 Indien Opdrachtgever dit verlangt legt Opdrachtnemer per omgaande het Veiligheids- en Gezondheidsplan aan Opdrachtgever over.

Artikel 44 Wijzigingen en aanvullingen

De in deze Algemene Inkoopvoorwaarden en alle andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde veiligheidsvoorschriften en veiligheidsinstructies kunnen door Opdrachtgever via mondeling en schriftelijk gegeven aanwijzingen te allen tijde worden gewijzigd of aangevuld voor zover redelijkerwijze noodzakelijk. Opdrachtnemer is verplicht om dergelijke aanwijzingen en aanvullingen van Opdrachtgever op te volgen.

DEEL 4: WERKEN

Artikel 45 Voorbereiding van de Opdracht

- 45.1 Opdrachtnemer dient zich, alvorens met het uitvoeren van de Opdracht wordt aangevangen, bekend te maken met de omstandigheden op het werkterrein en/of in het gebouw van Opdrachtgever waar de Opdracht moet worden uitgevoerd.
- 45.2 Opdrachtnemer dient er zorg voor te dragen dat de Opdracht wordt voorbereid en uitgevoerd naar de geldende normen van vakmanschap en deskundigheid, het bepaalde in de Overeenkomst en de daarbij behorende voorschriften en documenten, en de aanwijzingen en instructies van Opdrachtgever.

- 45.3 Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, dient Opdrachtnemer er zorg voor te dragen dat de voor het uitvoeren van de Opdracht benodigde vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, beschikkingen en dergelijke worden verkregen.

Artikel 46 Uitvoering van de Opdracht

- 46.1 De Opdracht en de uitvoering daarvan zijn met ingang van de datum van aanvang van het uitvoeren van de Opdracht voor rekening en risico van Opdrachtnemer, of zoveel eerder als Opdrachtgever daartoe voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. Onder de Opdracht en de uitvoering daarvan wordt hier eveneens begrepen de voorbereiding, de aanvoer en het gebruik van bouwstoffen, de uitvoering van hulpwerken, en de beoordeling van de doelmatigheid en de capaciteit van de door Opdrachtnemer te gebruiken werktuigen en gereedschappen.
- 46.2 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever te wijzen op onjuistheden en onvolkomenheden in door, of namens, Opdrachtgever gegeven orders, instructies en aanwijzingen alsmede op gebreken in door Opdrachtgever voorgeschreven bouwstoffen, voor zover Opdrachtnemer deze kent of redelijkerwijze behoort te kennen.
- 46.3 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever direct op de hoogte te stellen van bij het uitvoeren van de Opdracht plaatsgevonden ongevallen of ontstane schade en daarover aan Opdrachtgever alle inlichtingen te verstrekken die Opdrachtgever van Opdrachtnemer verlangt. In een dergelijk geval zal Opdrachtnemer daarnaast adequate maatregelen treffen om nadere ongevallen en/of schade bij het uitvoeren van de Opdracht te voorkomen.

Artikel 47 Eisen materieel

- 47.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het bij het uitvoeren van de Opdracht in te zetten materieel en de te gebruiken gereedschappen minimaal voldoen aan de door Overheid en de door Opdrachtgever zelf gestelde kwaliteits-, uitvoerings- en veiligheidsvoorschriften. 'Gereedschappen' dient in de ruimste zin van het woord te worden begrepen, daaronder vallen derhalve gereedschappen zoals, maar niet beperkt tot, veiligheidsmiddelen, hef- en hijswerktuigen, klim- en stellingmateriaal, lasgereedschap.
- 47.2 Het in lid 1 bedoelde materieel dient in goede staat van onderhoud te verkeren en door Opdrachtnemer te zijn voorzien van een bedrijfsidentificatie.

Artikel 48 In gebruik gave materieel

Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zijn materieel, zoals ladders, stellingen, gereedschap en dergelijke aan anderen dan zijn eigen personeel in gebruik te geven, zelfs niet indien dit materieel zich bevindt op plaatsen waar personeel van Opdrachtgever werkzaamheden verricht. Van het voorgaande mag uitsluitend worden afgeweken met schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.

Deel 5: CHEMICALIËN EN HULPSTOFFEN

Artikel 49 Algemeen

Voor de leverantie van de Opdracht gelden met betrekking tot de levering dan wel het gebruik van chemicaliën en hulpstoffen op de (werk)terreinen en in de gebouwen van Opdrachtgever de hierop volgende voorschriften.

Artikel 50 Categorieën van stoffen

Onder chemicaliën en hulpstoffen vallen de volgende categorieën van stoffen:

- a. algemene chemicaliën;
- b. reinigingsmiddelen en verdunners;
- c. stoffen bedoeld voor laboratoria en onderzoek;
- d. montage hulpmiddelen (behoudens gereedschappen);
- e. kleef- en afdekmiddelen;
- f. isolatiemateriaal;
- g. bedrijfschemicaliën;
- h. afdichtingsmateriaal;
- i. smeermiddelen.

Artikel 51 Veiligheidsinformatieblad (VIB)

- 51.1 Ingevolge wettelijke voorschriften moet voor chemicaliën en hulpstoffen uit de in artikel 50 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden bedoelde categorieën door Opdrachtnemer een veiligheidsinformatieblad (het 'VIB') aan Opdrachtgever worden verstrekt waarin, overeenkomstig het gestelde in Staatsblad 252/93, waarin adequate gegevens zijn opgenomen omtrent:
- a. de identiteit van de stof;
 - b. de aan de stof verbonden gevaren voor de veiligheid en de gezondheid van de betrokken medewerkers;
 - c. de aan de stof verbonden gevaren voor het milieu;
 - d. de wijze waarop de in de onderdelen b en c genoemde gevaren zoveel mogelijk kunnen worden voorkomen of beperkt.
- 51.2 Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om een VIB aan Opdrachtgever te verstrekken voor de leverantie van de stof of het mengsel waarvoor deze is vereist.
- 51.3 Het VIB dient door Opdrachtnemer uiterlijk op de dag waarop de stof of het mengsel door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt geleverd aan Opdrachtgever te worden verstrekt. Het verstrekken van het VIB dient op schriftelijke wijze of via elektronische weg te geschieden in de officiële taal van het land waar het product op de markt wordt gebracht, dat is in het geval van Opdrachtgever altijd Nederlands.

Artikel 52 Leveringen

- 52.1 In geval van levering van chemicaliën en hulpstoffen uit de in artikel 50 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden bedoelde categorieën moet het VIB op of voorafgaand aan het moment waarop de stof voor de eerste keer wordt geleverd door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden verstrekt.
- 52.2 Indien zich één of meer voor de veiligheid of de gezondheid van werknemers dan wel voor het milieu relevante veranderingen voordoen in de in het VIB opgenomen gegevens, moet een herziene versie van het VIB door Opdrachtnemer per omgaande aan Opdrachtgever worden verstrekt.

Artikel 53 Ontheffing

- 53.1 Voor leveranties waarbij chemicaliën en hulpstoffen als bedoeld in artikel 50 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden tot de leverantie behoren, is een ontheffing voor het bezit en/of de toepassing van die chemicaliën en stoffen noodzakelijk, welke wordt verleend door het hoofd Controle & Zorg van Opdrachtgever.
- 53.2 Voor het verkrijgen van een ontheffing voor het bezit dan wel de toepassing van de in artikel 50 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden bedoelde chemicaliën en hulpstoffen dienen ze door Opdrachtnemer bij de in de Opdracht vermelde contactpersoon van Opdrachtgever te worden aangemeld, waarbij de betreffende veiligheidsinformatiebladen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden verstrekt.
- 53.3 Opdrachtgever kan tevens van Opdrachtnemer verlangen dat een monster van een van de in artikel 50 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden bedoelde chemicaliën en hulpstoffen ter analyse wordt verstrekt aan de contactpersoon van Opdrachtgever.
- 53.4 Opdrachtnemer dient bij het uitvoeren van de Opdracht rekening te houden met de tijd die benodigd is voor het verkrijgen van een in lid 1 bedoelde ontheffing van Opdrachtgever.
- 53.5 Het bovenstaande geldt in het bijzonder voor kankerverwekkende stoffen (Staatsblad 1994/91).

- 53.6 Voor reeds bij Opdrachtgever bekende stoffen van Opdrachtnemer, waarvoor eerder door Opdrachtgever een ontheffing aan Opdrachtnemer is verleend, kan door Opdrachtnemer gebruik worden gemaakt van de eerder door Opdrachtgever verleende ontheffing voor die specifieke stof.

Artikel 54 Gevolgen niet-nakoming

- 54.1 Stoffen die door Opdrachtgever bij het uitvoeren van de Opdracht worden aangetroffen zonder dat daarvoor de noodzakelijke ontheffing door Opdrachtgever is verleend of daarvoor de betreffende veiligheidsinformatiebladen niet zijn verstrekt door Opdrachtnemer, worden door of vanwege Opdrachtgever van de (werk)terreinen en uit de gebouwen van Opdrachtgever verwijderd.
- 54.2 De ter zake van de in lid 1 bedoelde verwijdering door Opdrachtnemer en door hem ingeschakelde derden gemaakte kosten en wachturen worden door Opdrachtgever niet aan Opdrachtnemer vergoed.
- 54.3 De ter zake van de in lid 1 bedoelde verwijdering door Opdrachtgever en door hem ingeschakelde derden gemaakte kosten kunnen aan Opdrachtnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 55 Verpakkingen

Verpakkingen van de in artikel 50 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden bedoelde chemicaliën en hulpstoffen dienen op de voorgeschreven wijze te zijn geëtiketteerd, zodat de inhoud daarvan voor Partijen duidelijk is en een beperking van het gebruik daarvan tot hetgeen Partijen zijn overeengekomen kan worden gewaarborgd.

Artikel 56 Isolatiematerialen

- 56.1 Het is Opdrachtnemer uitdrukkelijk verboden om de stoffen asbest (wit en/of blauw) en keramische vezels te gebruiken bij het uitvoeren van de Opdracht.
- 56.2 Het is Opdrachtnemer toegestaan om de stoffen glas-, slakken- en/of steenwol te gebruiken bij het uitvoeren van de Opdracht, met dien verstande dat bij bewerkingen daarmee of daaraan de vooraf door Opdrachtgever schriftelijk geaccepteerde werkmethoden, inclusief (adem)beschermingsmiddelen, door Opdrachtnemer, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden bij het uitvoeren van de Opdracht dienen te worden gebruikt.

Artikel 57 Afval en restproducten

- 57.1 Afvalstromen, afvalmaterialen en restproducten die eventueel bij het uitvoeren van de Opdracht vrijkomen zullen, met uitzondering van radiologisch besmette materialen, door en voor rekening van Opdrachtnemer zoveel mogelijk worden gescheiden en volgens de geldende wettelijke bepalingen worden opgevangen, opgeslagen en afgevoerd van de (werk)terreinen van Opdrachtgever.
- 57.2 Indien sprake is van geringe hoeveelheden kan door Opdrachtnemer, na schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever met inachtneming van de bij Opdrachtgever geldende voorschriften en bepalingen, en onder voorbehoud van voldoende capaciteit van Opdrachtgever, gebruik worden gemaakt van de verzamelplaatsen op de (werk)terreinen van Opdrachtgever.

DEEL 6: ICT

Artikel 58 Toepasselijke eisen

In aanvulling op het in artikel 5 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde is Opdrachtnemer verplicht naast de wettelijke voorschriften betreffende veiligheid en gezondheid de daarop betrekking hebbende aanvullende voorschriften van Opdrachtgever, alsmede de 'Security eisen IT apparatuur' en het 'Leveranciersbeleid IT apparatuur', welke voorschriften integraal en onlosmakelijk onderdeel uitmaken van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, stipt na te leven en deze eveneens door het personeel van Opdrachtnemer en andere derden die door Opdrachtnemer met de uitvoering van de Opdracht en het toezicht daarop zijn belast stipt te (doen) laten naleven.

Artikel 59 Eigendomsoverdracht en licentie

- 59.1 Het eigendom van Standaardsoftware en Maatwerksoftware gaat op Opdrachtgever over op het moment dat de Software door Opdrachtnemer gebruiksklaar op één of meerdere computers van Opdrachtgever is geïnstalleerd.
- 59.2 In het geval Opdrachtnemer geen eigenaar is van de Standaardsoftware of de Maatwerksoftware en deswege niet bevoegd en in staat is om de eigendom daarvan aan Opdrachtgever over te dragen, zal Opdrachtnemer een eeuwigdurende, onherroepelijke, wereldwijde, exclusieve licentie aan Opdrachtgever verstrekken om de Software te gebruiken, een en ander met inachtneming van de Overeenkomst.
- 59.3 Tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald, omvat de in lid 2 bedoelde licentie in elk geval:
- het recht om de Software op apparatuur te gebruiken;
 - het recht om de Software te gebruiken voor test-, ontwikkelings-, en disaster recoverydoeleinden, tenzij door Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
 - het recht om Software te kopiëren of een deel daarvan te vertalen in een leesbare vorm die door de apparatuur gelezen kan worden, voldoende om het gebruik van de Software te ondersteunen;
 - het recht om de Software naar elk soort vervangingsapparatuur te migreren.
- 59.4 De in lid 2 bedoelde licentie strekt zich uit tot alle nieuwe versies en updates van de Software waarvoor de in lid 2 bedoelde licentie wordt verstrekt.

Artikel 60 Garantie en aansprakelijkheid

- 60.1 In aanvulling op het in artikel 11 en 14 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde garandeert Opdrachtnemer dat de door hem aan Opdrachtgever geleverde Software aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 60.2 Indien de Software door Opdrachtgever later dan de datum van levering in gebruik wordt genomen, geldt de in lid 1 bedoelde garantie van Opdrachtnemer eveneens voor de periode gelegen tussen het moment van de levering van de Software door Opdrachtnemer en het moment waarop Opdrachtgever de Software daadwerkelijk in gebruik neemt.
- 60.3 De Software beantwoordt in ieder geval niet aan de Overeenkomst in het geval dat:
- de Software fouten bevat en niet volledig functioneert conform de Overeenkomst;
 - in de Software een virus, codes of middelen zijn aangebracht of aanwezig zijn die de werking van een computer van Opdrachtgever, de toegang tot, of de werking van, een computerprogramma van Opdrachtgever hinderen of negatief beïnvloeden, en/of de data of het dataverkeer van Opdrachtgever hinderen of beperken.

Artikel 61 Onderhoud

- 61.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij bereid is, en in staat is, om de Software die hij aan Opdrachtgever levert te onderhouden gedurende de in de Overeenkomst opgenomen termijn.
- 61.2 Indien Opdrachtnemer de in lid 1 bedoelde garantie niet aan Opdrachtgever kan geven voor de in de Overeenkomst opgenomen termijn, garandeert Opdrachtnemer dat hij bereid is, en in staat is, om de Software die hij aan Opdrachtgever levert in ieder geval voor een termijn van ten minste tien jaar te onderhouden. De termijn vangt aan op de dag van levering van de Software aan Opdrachtgever.

Artikel 62 Intellectuele eigendomsrechten op Software

- 62.1 In aanvulling op het in artikel 19 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde geldt, met betrekking tot het intellectueel eigendom op Software, hetgeen in dit artikel is bepaald.

- 62.2 Het auteursrecht en alle intellectuele eigendomsrechten op Standaard Software en eventuele wijzigingen, aanpassingen, verbeteringen, herzieningen of veranderingen die Opdrachtnemer daarin heeft aangebracht blijven gedurende het uitvoeren van de Opdracht berusten bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers.
- 62.3 Indien de wijzigingen die op verzoek van Opdrachtgever in de Standaard Software worden aangebracht zodanig zijn dat het resultaat van de wijzigingen onafhankelijk kan functioneren, dat wil zeggen zonder de Standaard Software van de Opdrachtnemer, zullen de intellectuele eigendomsrechten in het resultaat van die wijzigingen zonder extra kosten voor Opdrachtgever door Opdrachtnemer aan hem worden overgedragen en zullen Partijen indien noodzakelijk daartoe een overeenkomst aangaan.
- 62.4 Het auteursrecht en alle intellectuele eigendomsrechten op Maatwerk Software en eventuele wijzigingen, aanpassingen, verbeteringen, herzieningen of veranderingen die Opdrachtnemer daarin heeft aangebracht worden gedurende het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen. De Overeenkomst wordt geacht de akte van overdracht te omvatten.

DEEL 7: CYBER RESILIENCE ACT

Artikel 63 Algemeen

- 63.1 Met de Cyber Resilience Act (de 'CRA') wordt bedoeld op Verordening (EU) 2024/2847 van 23 oktober 2024, van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie.
- 63.2 Het doel van de CRA is het scheppen van randvoorwaarden voor de ontwikkeling van veilige producten met digitale elementen door ervoor te zorgen dat hardware- en softwareproducten met minder kwetsbaarheden in de handel worden gebracht, met het oog op het verbeteren van cyberbeveiliging.
- 63.3 De volgende begrippen worden in de CRA en de artikelen in Deel 7 op de volgende manier uitgelegd:
- a. **Product (met digitale elementen):** een software- of hardwareproduct en zijn oplossingen voor gegevensverwerking op afstand, met inbegrip van software- en hardwarecomponenten die afzonderlijk in de handel worden gebracht;
 - b. **Cyberbeveiliging:** cyberbeveiliging zoals gedefinieerd in artikel 2, punt 1, van Verordening (EU) 2019/881 van 17 april 2019, van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie;
 - c. **Leverancier:** iedere partij die Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software aan Opdrachtgever levert.

Artikel 64 Toepasselijkheid

- 64.1 De CRA is van toepassing op elke Leverancier die één of meerdere Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software met digitale elementen aan Opdrachtgever levert.
- 64.2 Leverancier garandeert dat alle Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software die door hem aan Opdrachtgever worden geleverd voldoen aan de vereisten uit de CRA.

Artikel 65 Verplichtingen leverancier

- 65.1 Leverancier waarborgt dat alle geleverde Producten voldoen aan de vereisten uit de CRA met betrekking tot in ieder geval, maar niet uitsluitend:
- a. De beveiliging gedurende de gehele levenscyclus van het te leveren, of geleverde, Product;
 - b. De transparantie omtrent kwetsbaarheden en beveiligingsupdates van het te leveren, of geleverde, Product;
 - c. De snelle en effectieve respons op beveiligingsincidenten bij het te leveren, of geleverde, Product;
- 65.2 Leverancier verstrekt aan Opdrachtgever een conformiteitsverklaring waarin hij de naleving van de vereisten uit de CRA aan Opdrachtgever garandeert.
- 65.3 Leverancier stelt Opdrachtgever tijdig op de hoogte van alle bij hem bekende kwetsbaarheden en beveiligingslekken in het te leveren, of geleverde, Product.

Artikel 66 Controle, handhaving en aansprakelijkheid

- 66.1 Opdrachtgever behoudt zicht het recht voor om binnen een redelijke termijn bij Leverancier audits uit te (laten) voeren, zodat hij de naleving van Leverancier van de vereisten uit de CRA kan verifiëren.
- 66.2 Leverancier zal zijn volledige medewerking aan een in lid 1 bedoelde, door Opdrachtgever uit te voeren, audit verlenen.
- 66.3 Indien blijkt dat een Product van Leverancier niet voldoet aan de vereisten uit de CRA, dient Leverancier binnen een door Opdrachtgever gestelde termijn de benodigde maatregelen te nemen om alsnog een Product aan te leveren aan Opdrachtgever dat voldoet aan de vereisten uit de CRA.
- 66.4 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, indien op enig moment blijkt dat Leverancier de voorschriften van de CRA niet naleeft, de Overeenkomst te ontbinden en Leverancier aansprakelijk te houden voor alle diens gevolgen door Opdrachtgever geleden en nog te lijden schade.
- 66.5 Leverancier vrijwaart opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden die het resultaat zijn van een schending van de voorschriften van de CRA door Leverancier.

Artikel 67 Gebruik van Online SaaS-oplossingen

- 67.1 Het gebruik van Software-as-a-Service (SaaS)-diensten door Leverancier is toegestaan, mits deze voldoen aan de voorwaarden en verplichtingen die in dit artikel zijn opgenomen, alsmede aan de aanvullende technische en beveiligingseisen die door Opdrachtgever zijn vastgesteld.
- 67.2 Leverancier dient de bepalingen zoals vermeld in de meest actuele versie van het document 'Technische en Informatiebeveiligingseisen voor SaaS-leveranciers' (de 'Eisenlijst') na te leven. Dit document maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en kan op verzoek van Leverancier door Opdrachtgever aan hem worden verstrekt.
- 67.3 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om zowel de door Leverancier voorgestelde SaaS-dienst(en) als Leverancier zelf te toetsen aan de eisen zoals opgenomen in de Eisenlijst. Gebruik van de SaaS-dienst(en) door Leverancier is slechts dan toegestaan nadat Opdrachtgever daarvoor schriftelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.
- 67.4 Leverancier garandeert dat elke door hem te gebruiken SaaS-dienst voldoet aan alle relevante wettelijke en regelgevende vereisten, waaronder die van de AVG en, indien van toepassing, de vereisten van de CRA. Alle data dienen door Leverancier te worden opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (de 'EER'), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Opdrachtgever en Leverancier.
- 67.5 Beveiligingsincidenten, datalekken en verstoringen in de dienstverlening van Leverancier dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, door Leverancier schriftelijk aan Opdrachtgever te worden gemeld.
- 67.5 Leverancier is verplicht om periodiek onderhoud en updates aan Opdrachtgever te communiceren zoals vastgelegd in de Service Level Agreement (de 'SLA').
- 67.6 Leverancier is verplicht om bij beëindiging van het gebruik van de SaaS-dienst(en) alle data kosteloos, volledig en in een leesbaar formaat over te dragen aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde partij. Leverancier dient aan Opdrachtgever aantoonbaar te maken dat alle data bij Leverancier wordt verwijderd, conform de vereisten zoals opgenomen in de Eisenlijst.

Artikel 68 Toepasselijkheid

Indien één of meerdere bepalingen uit een door Opdrachtgever en Leverancier gesloten Overeenkomst tegenstrijdig zijn met de bepalingen uit de CRA en Deel 7 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de CRA en Deel 7 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

Deel 8: SECURITY EISEN IT-APPARATUUR

Artikel 68 Algemeen

Bij het configureren van beveiligingsinstellingen door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Opdracht dient een veilige 'best-practice' altijd het uitgangspunt te zijn. Hieronder wordt onder meer verstaan het inrichten op het principe van 'least privilege', 'need-to-know', 'need-to-have' en 'defence-in-depth'. In geval van twijfel dient de keuze door Opdrachtnemer voldoende onderbouwd ter beoordeling aan het Integrated Service Management (het 'ISM') van Opdrachtgever overgelegd te worden. Alle apparatuur van Opdrachtnemer dient te voldoen aan de geldende Nederlandse en Europese wetgeving, normen en afspraken.

Artikel 69 Wachtwoordbeleid

Leidend op het gebied van het wachtwoordbeleid is altijd de actuele Procedure B.4.5.1 Hoofdstuk 662 van Opdrachtgever. Met betrekking tot deze Algemene Inkoopvoorwaarden gelden een paar specifieke aandachtspunten:

- Standaard, default en eenvoudige wachtwoorden mogen bij Opdrachtnemer niet aanwezig zijn;
- Bij oplevering van een project worden alle wachtwoorden gewijzigd en in de kluis van Opdrachtgever opgeslagen zonder dat een Opdrachtnemer kennis heeft van deze wachtwoorden;
- Opdrachtgever moet op eigen gelegenheid en naar believen in staat zijn wachtwoorden aan te passen;
- Wachtwoorden van Opdrachtnemer moeten voldoen aan veiligheidsaspecten zoals complexiteit, lengte, vergrendeling en vervangingsinterval;
- Accounts van Opdrachtnemer worden na een vergrendelingsduur van 30 minuten door Opdrachtgever vrijgegeven.

Artikel 70 Authenticatie- en autorisatiebeleid

- 70.1 Bij het opleveren van de Opdracht wordt door Partijen gezamenlijk vastgelegd wie eigenaar, technisch beheerder en functioneel beheerder dan wel gebruiker is van alle onderdelen. Dit dient door Partijen voldoende duidelijk omschreven en schriftelijk vastgelegd te zijn bij het opleveren van de Opdracht.
- 70.2 Bij ieder van de in lid 1 genoemde functies is een beschrijving van toegepaste rechten beschikbaar.
- 70.3 Alle toegang en accounts die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld voor het uitvoeren van de Opdracht zijn persoonsgebonden.
- 70.4 Opdrachtnemer krijgt voor de duur van de Opdracht een account toebedeeld waarmee hij de betrokken systemen van Opdrachtgever kan inregelen of kan onderhouden.

Artikel 71 Logging en alerting

- 71.1 Ter ondersteuning van beveiligingsincidenten dient externe logging bij Opdrachtnemer beschikbaar te zijn, bijvoorbeeld via het standaard Syslog-protocol.
- 71.2 Alle toegangspogingen van Opdrachtnemer, succesvol of niet, alsmede alle aanpassingen in configuratie door Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Opdracht dienen door Opdrachtnemer te worden gelogd.
- 71.3 Alle andere security incidenten die zich tijdens het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer in het systeem van Opdrachtgever voordoen worden waar mogelijk gelogd door Opdrachtnemer.

Artikel 72 Incidentregistratie en integratie procedures Opdrachtgever

- 72.1 Incidentregistratie met betrekking tot de Opdracht, de werkzaamheden en de oplossing dienen door Opdrachtnemer gedocumenteerd te worden opgeleverd aan Opdrachtgever en waar mogelijk binnen de procedures van Opdrachtgever te worden opgenomen.
- 72.2 De in lid 1 bedoelde verplichting voor Opdrachtnemer tot incidentregistratie beperkt zich niet tot IT-gerelateerde incidenten bij het uitvoeren van de Opdracht.

Artikel 73 Fysieke aspecten

- 73.1 Netwerkkapparatuur van Opdrachtnemer wordt voor het uitvoeren van de Opdracht standaard door middel van RJ-45 aangesloten op het netwerk van Opdrachtgever. Draadloos en glasvezel zijn bespreekbare alternatieven mits voor het gebruik daarvan door Opdrachtnemer een duidelijke noodzaak aan Opdrachtgever wordt gegeven.
- 73.2 Het netwerkprotocol dat door Opdrachtnemer dient te worden gebruikt bij het uitvoeren van de Opdracht is een (sub)set van IPv4; TCP, UDP en ICMP.
- 73.3 Apparatuur van Opdrachtnemer wordt bij Opdrachtgever voor het uitvoeren van de Opdracht aangesloten op 230V-AC met standaard CEE 7/4 of CEE 7/7 Type F plug.
- 73.4 Indien Opdrachtnemer van andere voedingssystemen gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de Opdracht, dient dit in overleg met Opdrachtgever te worden besproken.

Artikel 74 Netwerkdiensten

- 74.1 Alle IP-instellingen van Opdrachtnemer moeten passen binnen het IP-nummerplan van Opdrachtgever en worden in overleg met de ICT-afdeling van Opdrachtgever gekozen. Hieronder vallen ook IP-adressen van Opdrachtnemer die niet met of via systemen van Opdrachtgever communiceren.
- 74.2 Netwerken en IP-adressen van Opdrachtnemer worden gescheiden op basis van het netwerkontwerp van Opdrachtgever.
- 74.3 Het netwerkontwerp van Opdrachtgever bevat onder meer segmentatie in verschillende netwerken waaronder proces- en kantoorautomatisering.
- 74.4 Elk apparaat van Opdrachtnemer krijgt één uniek IP-adres van Opdrachtgever om mee te communiceren bij het uitvoeren van de Opdracht.
- 74.5 Er mag geen NAT plaatsvinden binnen de componenten van een Opdracht.
- 74.6 Er mag geen DHCP-server op de apparatuur van Opdrachtnemer en Opdrachtgever in gebruik zijn.
- 74.7 Er mag geen verbinding bij het uitvoeren van de Opdracht zijn of ontstaan tussen de componenten van Opdrachtnemer en Opdrachtgever anders dan in het netwerkontwerp van Opdrachtgever is vastgelegd en door Opdrachtgever is geaccordeerd.
- 74.8 Al het netwerkverkeer van Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Opdracht dient door Opdrachtnemer te worden gescheiden in functie, zoals reguliere operatie, beheer, update en back-up.
- 74.9 Het netwerkverkeer van Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Opdracht moet tussen alle gerelateerde interne- en externe componenten eenduidig te vatten zijn in firewallregels.
- 74.10 De in lid 9 bedoelde firewallregels dienen door Opdrachtnemer voorafgaand aan het uitvoeren van de Opdracht te worden opgesteld met vermelding van bron IP, bron port (range), doel IP, doelport (range), een omschrijving van het gebruikte protocol, de functie en detail opmerkingen.
- 74.11 De in lid 9 en lid 10 bedoelde firewallregels worden door Opdrachtnemer op de beginselen van 'need-to-have' en 'need-to-know' gebaseerd.
- 74.12 Er staat Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Opdracht geen internet van Opdrachtgever beschikbaar voor welke functie dan ook, waaronder updates, alarmmeldingen, statistieken of licentie registratie. Updates en licenties moeten op een andere, vooraf gedocumenteerde, manier door Opdrachtnemer worden aangeleverd aan de ICT-afdeling van Opdrachtgever.

Artikel 75 Informatie-uitwisseling en versleuteling

- 75.1** Apparatuur van Opdrachtnemer mag bij het uitvoeren van de Opdracht geen gebruik maken van publieke of private netwerken zoals GPRS, Bluetooth, 3G, 4G, 5G of diens opvolgers tenzij deze door Opdrachtgever aangeboden of goedgekeurd worden. Eventueel standaard aanwezige modules dienen te zijn verwijderd of onklaar te zijn gemaakt.
- 75.2** Apparatuur van Opdrachtnemer mag bij het uitvoeren van de Opdracht geen gebruik maken van GPS, Infrarood-, ultrasoon-, radio- of EMI-communicatie.
- 75.3** Alle beheer van de apparatuur van Opdrachtnemer moet, indien ondersteund, bij het uitvoeren van de Opdracht zijn voorzien van de benodigde versleuteling.
- 75.4** Alle productie- of operationele signalen dienen, afhankelijk van de betreffende data-classificatie, adequaat door Opdrachtnemer te worden versleuteld. Voor een web service geldt als adequate versleuteling HTTP met minimaal TLS 1.2 en voor een remote console is dit SSH protocol versie 2.
- 75.5** Versleutelingsprotocollen van Opdrachtnemer die bij het uitvoeren van de Opdracht worden gebruikt dienen naar veilige 'best-practice' standaarden te worden ingericht.
- 75.6** De in lid 3, lid 4 en lid 5 bedoelde versleuteling dient door Opdrachtnemer te worden ingericht door middel van het gebruik van standaard versleutelingsbibliotheken.
- 75.7** Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om apparatuur of datadragers van leveranciers rechtstreeks op apparatuur van Opdrachtgever aan te sluiten. Indien noodzakelijk zorgt de ICT-afdeling van Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtnemer voor een managementstation of datadragers. Dit moet geruime tijd voor aanvang van het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever worden aangevraagd.

Artikel 76 Computer hardware

- 76.1** Servers en/of werkstations worden door Opdrachtgever voor het uitvoeren van de Opdracht aangeschaft en voorzien van basissoftware zoals een besturingssysteem.
- 76.2** Netwerkkapapparaat wordt door Opdrachtgever voor het uitvoeren van de Opdracht geselecteerd, aangeschaft en geconfigureerd.
- 76.3** Software mag niet starten met verhoogde rechten, Opdrachtnemer dient bij het uitvoeren van de Opdracht te allen tijde van een zo laag mogelijk privilege gebruik te maken.

Artikel 77 Documentatie

- 77.1** Alvorens het betreffende netwerk door Opdrachtnemer in gebruik wordt genomen dient de volledige configuratie van het betreffende netwerk door Opdrachtnemer gedocumenteerd te worden in een ontwerpdocument welke door Opdrachtgever moet zijn goedgekeurd.
- 77.2** Het in lid 1 bedoelde installatiedocument bevat in ieder geval de hardenings- en installatiekeuzes van Opdrachtnemer voor het betreffende netwerk volgens de standaard van Opdrachtgever en de goedkeuring van Opdrachtgever.
- 77.3** Het in lid 1 bedoelde installatiedocument bevat in ieder geval voldoende informatie om van de fabrieksinstellingen van het betreffende netwerk tot en met de opgeleverde configuratie van het betreffende netwerk te komen.
- 77.4** Configuratie en documentatie van apparatuur en/of Software van Opdrachtgever mag niet off-site worden genomen door Opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden, en dient door Opdrachtnemer na afloop van het uitvoeren van de Opdracht van apparatuur van Opdrachtnemer te worden verwijderd.

Artikel 78 Patch management

- 78.1** Producten, samen met de onderliggende frameworks, bibliotheken, webserver en add-ons daarvan moeten door Opdrachtnemer ondersteund worden met up-to-date security patches.
- 78.2** Het gebruik van de in lid 1 bedoelde security patches dient van tevoren door Opdrachtnemer gedocumenteerd te zijn.
- 78.3** Opdrachtnemer dient Opdrachtgever uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na het uitbrengen daarvan, op de hoogte te brengen van de ontwikkeling van de in lid 1 bedoelde security patches. Dit kan zowel via directe communicatie als indirecte communicatie geschieden.
- 78.4** Security patches van Opdrachtnemer voor software, hardware en onderliggende producten moeten binnen drie maanden na het uitbrengen van de patch bij Opdrachtgever geïmplementeerd zijn, met uitzondering van patches waarvan de fabrikant en/of Opdrachtnemer weet dat dit problemen voor Opdrachtgever kan opleveren.
- 78.5** Opdrachtnemer verschaft Opdrachtgever informatie over de compatibiliteit van het door het geleverde of te leveren Product met patches van andere gebruikte producenten (bijvoorbeeld van het besturingssysteem). Indien een bepaalde patch voor functionele problemen in het door Opdrachtnemer geleverde of te leveren Product veroorzaakt dient Opdrachtnemer binnen redelijke termijn een oplossing aan Opdrachtgever aan te dragen.

Artikel 79 Controlelijsten ten behoeve van audits

Configuratie en performance parameters welke bij het uitvoeren van de Opdracht van belang kunnen zijn voor de integriteit, beschikbaarheid of confidentialiteit worden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever aangeleverd in een overzichtelijke lijst.

Artikel 80 Back-up beleid

Door Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Opdracht opgeslagen data, in de toekomst door Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Opdracht te gebruiken data en ook de configuratie van het door Opdrachtnemer te leveren systeem moeten passen in het back-up beleid van Opdrachtgever.

Artikel 81 Geheimhoudingsverklaring

- 81.1** In aanvulling op de geheimhoudingsplicht uit artikel 20 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden dient Opdrachtnemer kennis te nemen van Beleidsprocedure B 4.5.1.6 van Opdrachtgever. Deze Beleidsprocedure B 4.5.1.6 is in zijn geheel van toepassing op het uitvoeren van de Opdracht en dient door Opdrachtnemer, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden gevolgd te worden.
- 81.2** Opdrachtnemer dient een zodanige interne projectnaam te kiezen voor de Opdracht van Opdrachtgever, zodat de door Opdrachtnemer gekozen projectnaam voor derden niet herleidbaar is naar de Opdracht die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever uitvoert.
- 81.3** De documentatie, back-up en configuratie van de Opdracht zijn als vertrouwelijk geclassificeerd en dienen door Opdrachtnemer volgens de geldende richtlijnen behandeld te worden. Versleuteling van al het voorgenoemde dient door Opdrachtnemer waar mogelijk toegepast te worden bij het uitvoeren van de Opdracht.

Deel 9: LEVERANCIERSBELEID ICT

Artikel 82 Mobiele data en internet

- 82.1** Het is Opdrachtnemer niet toegestaan apparatuur of datadragers die Opdrachtgever vreemd zijn aan te sluiten op apparatuur van Opdrachtgever. Hiermee worden onder andere, maar niet uitsluitend, een USB-stick, CD/DVD, telefoon, camera, printer, scanner, het uitlezen van sensors via een eigen laptop, IR communicatie, eigen muis of toetsenbord bedoeld.
- 82.2** Internet van Opdrachtgever (gasten Wi-Fi-verbinding) is beschikbaar in de gebouwen en op de (werk)terrein(en) van Opdrachtgever. Op deze plekken kunnen apparatuur of datadragers van Opdrachtnemer die Opdrachtgever vreemd zijn worden aangesloten op het internet van Opdrachtgever.

- 82.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om apparatuur die Opdrachtgever vreemd is aan te sluiten op het draadloze of bekabelde netwerk van Opdrachtgever. Het is Opdrachtnemer wel toegestaan apparatuur zoals een laptop of telefoon voor een zakelijk doel bij het uitvoeren van de Opdracht op de 230V-verbinding aan te sluiten.

Artikel 83 Autorisatie en Authenticatie

- 83.1 Indien Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Opdracht op apparatuur van Opdrachtgever moet werken wordt er door Opdrachtgever een persoonsgebonden account aan Opdrachtnemer toegewezen dat standaard geblokkeerd is en dat door Opdrachtgever alleen aan Opdrachtnemer wordt vrijgegeven voor de duur van het uitvoeren van de Opdracht.
- 83.2 Acties van Opdrachtnemer met het in lid 1 bedoelde account worden automatisch door Opdrachtgever gelogd en het gebruik van het account door Opdrachtnemer wordt periodiek door Opdrachtgever gecontroleerd.
- 83.3 Reguliere werkzaamheden worden met een persoonlijk gebruikersaccount door Opdrachtnemer uitgevoerd, beheerswerkzaamheden worden met een persoonlijk beheerdersaccount door Opdrachtnemer uitgevoerd.
- 83.4 Wachtwoorden voor accounts zijn bij Opdrachtgever tien tekens lang en zijn geldig tot de einddatum van het uitvoeren van de Opdracht of, indien door Partijen geen termijn voor het uitvoeren van de Opdracht is overeengekomen, uiterlijk voor de duur van een half jaar.

Artikel 84 Informatie-uitwisseling

- 84.1 Opdrachtnemer dient het gebruik van interne gegevens van Opdrachtgever in de Cloud zoals bijvoorbeeld Whatsapp, Evernote of Gmail, te voorkomen. Voor gerubriceerde gegevens is het gebruik van de Cloud expliciet niet toegestaan voor Opdrachtnemer.
- 84.2 Vertrouwelijke informatie, zoals wachtwoorden, kan door Opdrachtnemer met Opdrachtgever worden uitgewisseld via persoonlijke overdracht, of beveiligde e-maildienst Sharefile van Opdrachtgever.
- 84.3 Opdrachtnemer dient het gebruik en de verspreiding van vertrouwelijke informatie te beperken, op een verantwoordelijke manier te beschermen en te verwijderen zodra deze informatie niet meer nodig is voor Opdrachtnemer.

Artikel 85 Contact, uitzonderingen en incidenten

- 85.1 Opdrachtnemer dient bij onduidelijkheden, vragen, verzoeken, incidenten of verdacht gedrag contact op te nemen met het betreffende afdelingshoofd, de medewerker informatiebeveiliging (MIB) of de plant security manager (PSM) van Opdrachtgever.
- 85.2 Uitzonderingen op de regels, deze Algemene Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst(en) moeten afzonderlijk worden afgestemd en via e-mail worden goedgekeurd door het betreffende afdelingshoofd, de medewerker informatiebeveiliging of plant security manager van Opdrachtgever.

Artikel 86 Onderhoudswerkzaamheden

Voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan systemen van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer via zijn contact persoon bij Opdrachtgever contact te leggen met een ICT-medewerker van Opdrachtgever. De ICT-afdeling van Opdrachtgever kan de juiste gereedschappen van Opdrachtgever ter beschikking stellen om de onderhoudswerkzaamheden voor Opdrachtnemer uit te voeren.