

Deel 1:

a. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Oprachtgever*: de Centrale Organisatie voor Radioactief Afval (COVRA) N.V., gevestigd te Middelburg, Nederland.
- 1.2 *Oprachtnemer*: iedere partij bij wie Oprachtgever Producten, Diensten of Werkzaamheden bestelt of met wie hij omtrent de Bestelling van Producten, Diensten of Werkzaamheden onderhandelt.
- 1.3 *Bestelling*: de opdracht van Oprachtgever aan Oprachtnemer tot levering van Producten of het verrichten van Diensten/Werkzaamheden of Software.
- 1.4 *Overeenkomst*: iedere overeenkomst die tussen Oprachtgever en Oprachtnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle nadere overeenkomsten ter uitvoering van een Overeenkomst.
- 1.5 *Producten*: alle ter uitvoering van een Bestelling van Oprachtgever door Oprachtnemer afgeleverde of af te leveren roerende of onroerende zaken, ongeacht of de Bestelling uitsluitend de (af)levering van die roerende of onroerende zaken dan wel (mede) het verrichten van Diensten of Werkzaamheden omvat.
- 1.6 *Diensten en Werkzaamheden*: alle werkzaamheden anders dan krachtens arbeidsovereenkomst, in opdracht van Oprachtgever door Oprachtnemer verricht en al dan niet verband houdende met de levering van Producten.
- 1.7 *Specificatie*: de omschrijving van door Oprachtgever bestelde Producten, Diensten of Werkzaamheden, welke wordt vermeld in of gevoegd bij of naar welke wordt verwezen in de Bestelling of, bij gebreke daarvan, welke tussen partijen of algemeen gebruikelijk is.
- 1.8 *Software*: Standaard Software en Maatwerksoftware.
- 1.9 *Standaard Software*: Software die door Oprachtnemer van derden is betrokken en waarvan Oprachtnemer de specificaties en/of functionaliteiten niet heeft gewijzigd.
- 1.10 *Maatwerksoftware*: Standaard Software, aangepast aan de eisen van Oprachtgever, alsmede speciaal voor Oprachtgever ontwikkelde software.
- 1.11 *Werkinstructie*: de op het moment van het ondertekenen van een Overeenkomst geldende versie van werkinstructie D113 inzake Veilig, gezond en milieuhygiënisch werken bij de Centrale Organisatie voor Radioactief Afval, die integraal en onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van deze algemene inkoopvoorwaarden.
- 1.12 *Gecontroleerd Gebied*: het gebied waar met radioactiviteit wordt gewerkt, te weten het AfvalVerwerkingsGebouw (AVG), het Laag- en middelradioactief OpslagGebouw (LOG), het ContainerOpslagGebouw (COG), het Verarmd uranium OpslagGebouw (VOG) en het Hoog radioActief Behandelings- en OpslagGebouw (HABOG), een en ander zoals omschreven in de Werkinstructie.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze algemene inkoopvoorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Oprachtgever geplaatste Bestellingen, alle Overeenkomsten, alsmede op onderhandelingen betreffende zodanige Bestellingen of Overeenkomsten, ook indien de onderhandelingen niet leiden tot het sluiten van een Overeenkomst en voorts op ieder verzoek van Oprachtgever aan Oprachtnemer tot het uitbrengen van een aanbod, op aanbiedingen en offertes van Oprachtnemer aan Oprachtgever en op orders van Oprachtgever aan Oprachtnemer.
- 2.2 Van deze Algemene Inkoopvoorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dat uitdrukkelijk in een schriftelijk vastgelegde Overeenkomst tussen Oprachtgever en Oprachtnemer is overeengekomen.
- 2.3 In het geval deze Algemene Inkoopvoorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleert de Overeenkomst.
- 2.4 Algemene Voorwaarden van Oprachtnemer zijn op Overeenkomsten niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met het enkele feit dat Oprachtnemer aan Oprachtgever een aanbod doet, wijst Oprachtnemer de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden af, ook in het geval Oprachtnemer zijn algemene voorwaarden op het aanbod en de op basis daarvan te sluiten overeenkomst van toepassing verklaart.

Artikel 3 Offertes, orders en totstandkoming van een Overeenkomst

- 3.1 Indien Oprachtgever een aanvraag voor een offerte doet, bindt dit Oprachtgever niet en geldt dit slechts als een uitnodiging aan Oprachtnemer tot het uitbrengen van een offerte en niet als een aanbod van Oprachtgever.
- 3.2 Oprachtgever is bevoegd om elke uitnodiging tot het doen van een offerte te herroepen of te wijzigen.
- 3.3 Eventuele kosten voor het uitbrengen van een offerte komen voor rekening van Oprachtnemer.
- 3.4 Ingeval van kennelijke fouten of vergissingen in of tegenstrijdigheden tussen onderdelen van de aanvraag voor een offerte, dient Oprachtnemer, alvorens een offerte uit te brengen, in overleg te treden met Oprachtgever.
- 3.5 Ingeval van kennelijke fouten of vergissingen in of tegenstrijdigheden tussen onderdelen van een order van Oprachtgever, dient Oprachtnemer, alvorens de order te bevestigen of tot uitvoering van de betreffende order over te gaan, in overleg te treden met Oprachtgever.
- 3.6 Indien Oprachtgever en Oprachtnemer onderhandelen over een aanbod tot een offerte of opdracht, kan oprachtnemer daaruit nimmer afleiden dat een Overeenkomst tot stand zal komen.
- 3.7 Oprachtgever is niet verplicht over het al dan niet aangaan van een Overeenkomst enige informatie of uitleg aan Oprachtnemer te verstrekken. De eventueel door Oprachtgever ten behoeve van het uitbrengen van een offerte aan Oprachtnemer verstrekte documentatie dient, indien geen Overeenkomst tot stand komt, onverwijld kosteloos aan Oprachtgever te worden geretourneerd zodra duidelijk is dat geen Overeenkomst tot stand komt; daarvan zal in elk geval sprake zijn wanneer de in het zesde lid bedoelde termijn is verstreken zonder dat Oprachtgever bewijs van aanvaarding van een Bestelling heeft ontvangen van Oprachtnemer.
- 3.8 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Oprachtgever een offerte van Oprachtnemer schriftelijk aanvaardt of een Bestelling van Oprachtgever onvoorwaardelijk schriftelijk door Oprachtnemer wordt aanvaard en het document houdende aanvaarding in het bezit van Oprachtgever is binnen tien werkdagen na verzenddatum van de Bestelling, of binnen een in de Bestelling genoemde andere termijn.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Tenzij in de Bestelling anders is bepaald, zal de overeengekomen prijs vast en bindend zijn, behoudens het bepaalde in artikel 8 lid 2. De prijzen zijn in Euro's, tenzij anders vermeld, en exclusief omzetbelasting. Alle in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen en belastingen opgelegd of geheven ter zake van een Bestelling, alsmede additionele kosten die verband houden met de uitvoering van een Overeenkomst, zijn onderdeel van de overeengekomen

- prijs, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2 Wijzigingen van de prijs zullen door Opdrachtgever slechts worden erkend indien en voor zover zij het gevolg zijn van door Opdrachtgever goedgekeurde wijzigingen in of aanvullingen op een Bestelling.
- 4.3 Indien schriftelijk is overeengekomen dat de prijs zal worden herzien in geval van wijziging in de materiaalprijzen, het loonpeil, de sociale lasten of de belastingen andere dan de winstbelastingen ("Verrekenbare Factoren"), geldt het volgende:
- de wijze van herziening en de Verrekenbare Factoren moeten in de aanbieding van Opdrachtnemer, zoals deze door Opdrachtgever is aanvaard, zijn vermeld;
 - herziening vindt niet plaats, tenzij de verschillen in prijs bepaalde, per Bestelling vooraf overeengekomen, grenzen overschrijden;
 - verrekening van de wijzigingen is slechts mogelijk, indien deze plaatsvinden tussen de datum van de aanbieding en de overeengekomen termijn waarbinnen de Bestelling moet worden uitgevoerd;
 - stijging van Verrekenbare Factoren na het verstrijken van de overeengekomen leveringstermijn heeft geen herziening tot gevolg, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn te wijten is aan door Opdrachtnemer aan te tonen overmacht dan wel opzettelijk handelen of grove nalatigheid van Opdrachtgever;
 - daling van Verrekenbare Factoren tijdens de overeengekomen termijn waarbinnen de Bestelling moet worden uitgevoerd heeft steeds herziening tot gevolg;
 - een uit de stijging van de materiaalprijzen voortvloeiende prijsverhoging zal niet worden verrekend, indien en voor zover Opdrachtnemer heeft nagelaten al datgene te doen wat redelijkerwijs van een goed Opdrachtnemer gevorderd kan worden om het risico van prijsstijging bij de aanschaf van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde materialen en onderdelen te beperken;
 - ten aanzien van verschillen, welke uit de herziening voortvloeien, vindt geen winstverrekening plaats.
- 4.4 Eventueel in de Overeenkomst voorkomende handelstermen als DDP, FOB, CIF en dergelijke, worden gebruikt conform de definities gegeven in de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende editie van de Incoterms. Deze termen gelden echter uitsluitend als kostenbepalende voorwaarden en hebben dan ook geen betekenis ter zake van levering, risico- en eigendomsovergang van Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software.

b. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 Opdrachtnemer dient een Bestelling nauwkeurig en volledig in overeenstemming met de Overeenkomst uit te voeren.
- 5.2 Opdrachtnemer dient een Bestelling uit te voeren met gebruikmaking van vakbekwame en ter zake deskundige personen.
- 5.3 Opdrachtnemer dient voor adequaat toezicht en adequate leiding zorg te dragen.
- 5.4 Opdrachtnemer dient de Bestelling binnen de werktijden van Opdrachtgever uit te voeren. Deze zijn van 8.30 uur tot 17.00 uur.
- 5.5 Opdrachtgever zorgt, indien daartoe aanleiding is, voor stralings-hygiënisch toezicht.
- 5.6 Opdrachtnemer is verplicht naast de wettelijke voorschriften betreffende veiligheid en gezondheid de daarop betrekking hebbende aanvullende voorschriften van Opdrachtgever, alsmede alle overige door of vanwege Opdrachtgever gestelde voorschriften en instructies van (met toezicht belaste medewerkers van) Opdrachtgever, stipt na te leven en deze eveneens door de personen die door Opdrachtnemer met de uitvoering van een Bestelling en het toezicht daarop zijn belast, stipt te doen naleven, zonder dat daardoor extra kosten voor Opdrachtgever zullen ontstaan.
- 5.7 Voor aanvang van de uitvoering van een Bestelling dienen de personen die door Opdrachtnemer met de uitvoering van de Bestelling en het toezicht daarop zijn belast de Werkinstructie te ontvangen om recht van toegang te krijgen tot de terreinen en/of gebouwen van Opdrachtgever dan wel het werkterrein. Deze voorschriften zullen het voor Opdrachtnemer werkend personeel zowel schriftelijk als mondeling ter kennis worden gebracht; hetzelfde geldt voor de risicobeheersing die volgt uit het door Opdrachtnemer op te stellen "Veiligheids- en Gezondheidsplan" zoals dat is bedoeld in artikel 10 van de "Voorschriften inzake Veiligheid en Gezondheid", welke voorschriften integraal en onlosmakelijk deel uitmaken van deze algemene inkoopvoorwaarden.
- 5.8 Voor de toegang tot of het verblijf op de terreinen en in de gebouwen van Opdrachtgever dan wel het werkterrein dienen personen zich te kunnen legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. De bedoelde personen ontvangen vóór de aanvang van de uitvoering van een Bestelling een toegangspas, die eigendom blijft van Opdrachtgever en strikt persoonlijk is. Een ieder is verplicht de toegangspas zichtbaar te dragen.
- 5.9 Voor de toegang tot het Gecontroleerd Gebied dienen personen te beschikken over een radiologische werkvergunning welke uitsluitend door Opdrachtgever wordt afgegeven.
- 5.10 Voor de toegang tot het Gecontroleerd Gebied dienen personen te beschikken over een, door Opdrachtgever ter beschikking te stellen, direct uitleesbare dosimeter, welke op borsthoogte of ter hoogte van de middel gedragen moet worden. De dosimeter wordt voorafgaand aan de uitvoering van een Bestelling in het Gecontroleerd Gebied geactiveerd. Na beëindiging van de werkzaamheden in het Gecontroleerd Gebied moet de dosimeter worden uitgelezen in een daartoe ter beschikking staande uitleesunit, die bij de receptie gesitueerd is.
- 5.11 Personen die door Opdrachtnemer op het terrein of in één van de gebouwen van Opdrachtgever met de uitvoering van een Bestelling of het toezicht daarop worden belast, dienen uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van de uitvoering van de Bestelling schriftelijk te worden aangemeld bij Opdrachtgever.
- 5.12 Opdrachtgever is gerechtigd zonder opgaaf van redenen aan personen de toegang tot zijn terreinen en gebouwen dan wel het werkterrein te ontzeggen en van Opdrachtnemer te verlangen dat personen onverwijld van die terreinen dan wel uit die gebouwen respectievelijk van het werkterrein worden verwijderd, in het bijzonder indien zij:
- naar de mening van Opdrachtgever kennelijk niet voor hun taak berekend zijn;
 - zich zodanig misdragen dat zij naar de mening van Opdrachtgever kennelijk niet op het betreffende terrein of in het betreffende gebouw gehandhaafd kunnen worden;
 - naar de mening van Opdrachtgever uit veiligheidsoverwegingen (security) niet op de terreinen dan wel in de gebouwen kunnen worden toegelaten of gehandhaafd;
 - overigens kennelijk in strijd handelen met een verplichting uit de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene inkoopvoorwaarden).
 - niet meewerken aan een visitatie conform het Visitatiereglement van Opdrachtgever.
- De door Opdrachtnemer gemaakte en te maken kosten ter zake van de in dit lid genoemde gevallen zijn niet voor rekening van Opdrachtgever, maar dienen door Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer te worden voldaan c.q. te worden vergoed aan Opdrachtgever. Op eerste verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer onverwijld voor vervanging van de betreffende personen zorg te dragen. Eventuele vertraging in de uitvoering van een Bestelling als gevolg van maatregelen van Opdrachtgever in verband met dit artikellid komt voor rekening van Opdrachtnemer.
- 5.13 Opdrachtnemer is verplicht een Bestelling zelf uit te voeren, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegestemd in uitbesteding, onderaanneming,

- of aankoop bij derden, of daartoe een schriftelijke opdracht heeft verstrekt.
- 5.14 Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de eventuele inbreng van derden bij de uitvoering van een Bestelling, als betrof het zijn eigen prestatie. Bij inschakeling van derden zal Opdrachtnemer namens Opdrachtgever bedingen dat deze algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever ook toepasselijk zijn op de verhouding tussen Opdrachtnemer en de betreffende derde(n), met dien verstande dat ten opzichte van die derde(n) Opdrachtnemer zo veel als mogelijk de positie van opdrachtgever zal hebben zoals deze is gedefinieerd in deze voorwaarden en die derde(n) zo veel als mogelijk de positie van opdrachtnemer(s) zoals deze is gedefinieerd in deze voorwaarden.
- 5.15 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van bij de uitvoering van een Bestelling betrokken derden.

Artikel 6 Tijdige uitvoering; leveringstijd

- 6.1 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen uit een Overeenkomst nakomen op de overgekomen datum of binnen de overeengekomen termijn.
- 6.2 Overeengekomen data of termijnen zijn fatale termijnen, zodat de opdrachtnemer indien deze één of meer verplichtingen uit een Overeenkomst niet nakomt op de overeengekomen datum of binnen de overeengekomen termijn, van rechtswege in verzuim komt te verkeren. Tot Opdrachtnemer gerichte verzoeken alsnog de betreffende verplichting(en) na te komen, doen daaraan niet af.
- 6.3 Zodra zich bij de uitvoering van een Bestelling omstandigheden voordoen ten gevolge waarvan Opdrachtnemer voorziet dat hij niet kan voldoen aan zijn verplichting om de Bestelling uit te voeren binnen de overeengekomen termijn, zal hij dit melden aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden omtrent de verdere uitvoering van de Bestelling. Deze melding van Opdrachtnemer en het nader overleg met Opdrachtgever laten onverlet dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van de overschrijding van de overeengekomen termijn waarbinnen de Bestelling zou worden uitgevoerd.
- 6.4 De uitvoeringstermijn van een Bestelling vangt aan op de in de Bestelling vermelde datum. Ingeval geen datum is vermeld in de Bestelling, vangt de uitvoering aan op de datum waarop Opdrachtnemer de Bestelling heeft aanvaard, overeenkomstig artikel 3 van deze voorwaarden.
- 6.5 Ingeval van overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn anders dan ingevolge een verklaring als bedoeld in artikel 7 is Opdrachtnemer gehouden alle eventueel reeds door hem ontvangen vooruitbetalingen of garantiesommen onmiddellijk aan Opdrachtgever terug te betalen, zonder dat Opdrachtnemer het recht heeft deze bedragen te verrekenen met hem toekomende of door hem gepretendeerde vorderingen jegens Opdrachtgever. Voorts vervallen alsdan van rechtswege alle door Opdrachtgever of voor hem door derden gestelde persoonlijke of zakelijke zekerheden. Opdrachtnemer is gehouden eventuele garanten voor Opdrachtgever te ontslaan uit hun borgplicht en verhaalsaansprakelijkheden en er voor zorg te dragen dat zij uit die borgplichten en verhaalsaansprakelijkheden worden ontslagen, zulks op straffe van verbeurte door Opdrachtnemer van een bedrag gelijk aan het bedrag waartoe de garant zich heeft verbonden of aan de waarde van de verstrekte persoonlijke of zakelijke zekerheid. Het hier bepaalde geldt ongeacht of Opdrachtgever de Overeenkomst met Opdrachtnemer al dan niet ontbindt overeenkomstig het bepaalde in artikel 14.

Artikel 7 Uitsstel van aflevering

- 7.1 Opdrachtgever heeft het recht om door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Opdrachtnemer de aflevering van bestelde Producten of de uitvoering van bestelde Diensten of Werkzaamheden uit te stellen tot een bepaalde datum na het verstrijken van de overeengekomen termijn, of tot nader order.
- 7.2 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van het in lid 1 bedoelde recht, zal Opdrachtnemer de Producten op een geschikte plaats afgezonderd ten behoeve van Opdrachtgever opslaan en passende maatregelen nemen teneinde kwaliteitsverlies tegen te gaan. Opdrachtgever is alsdan verplicht aan Opdrachtnemer een redelijke vergoeding te betalen voor de kosten van opslag en verzekering.

Artikel 8 Uitvoering volgens specificatie

- 8.1 Opdrachtnemer is verplicht een Bestelling strikt volgens de Specificatie en met inachtneming van de gebruikelijke eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 8.2 Opdrachtgever heeft het recht binnen het kader van een Bestelling de Specificatie te wijzigen. Mocht zodanige wijziging een aanzienlijke afwijking ten gevolge hebben in de kosten of de tijd die nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, dan wordt de prijs of datum van aflevering of oplevering dienovereenkomstig aangepast. Een aanspraak op zodanige aanpassing door één der partijen moet schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan de ander binnen veertien dagen vanaf de dag van opgave der wijziging. Gebrek aan overeenstemming tussen partijen over een aanspraak op aanpassing als hier bedoeld, wordt beschouwd als een geschil als bedoeld in artikel 21. In afwachting van de beslissing van zodanig geschil is Opdrachtnemer voorlopig gehouden de Bestelling uit te voeren in overeenstemming met de door Opdrachtgever gewijzigde Specificatie.
- 8.3 Indien de wijziging van Opdrachtgever als bedoeld in lid 2 een prijsaanpassing tot gevolg heeft, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien dagen vanaf de dag van opgave van de wijziging.
- 8.4 Indien in de Overeenkomst of in de daarbij behorende bijlagen wordt verwezen naar technische-, veiligheids-, kwaliteits- of andere voorschriften die niet bij de Overeenkomst zijn gevoegd, wordt Opdrachtnemer geacht deze te kennen, tenzij hij Opdrachtgever onverwijld schriftelijk van het tegendeel in kennis stelt. Opdrachtgever zal hem dan over deze voorschriften nader informeren.

Artikel 9 Conformiteit en Garantie van kwaliteit

- 9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 1, dienen de door Opdrachtnemer (af)geleverde Producten, Diensten, Werkzaamheden en Software aan de Overeenkomst te beantwoorden en de eigenschappen te bezitten die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mocht verwachten. Opdrachtgever mag verwachten dat de Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software die eigenschappen bezitten die voor gebruik in de onderneming nodig zijn en waarvan aan de aanwezigheid daarvan gezien de aard en omvang van de onderneming van Opdrachtgever niet behoefde te twijfelen. Indien in de Overeenkomst een bijzonder gebruik is voorzien, mag Opdrachtgever verwachten dat de geleverde Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software die eigenschappen heeft die nodig zijn voor dit bijzondere gebruik.
- 9.2 Opdrachtnemer verklaart volledig bekend te zijn met het doel waarvoor en de reden waarom Opdrachtnemer de Producten, Diensten, Werkzaamheden en/of Software zal gaan gebruiken, ter zake alle mogelijke onderzoek te hebben gedaan en ter zake van Opdrachtgever voldoende mededelingen te hebben ontvangen.
- 9.3 Onverminderd het bepaalde in onderdeel A en B van deze Algemene Inkoopvoorwaarden garandeert Opdrachtnemer voorts dat de Producten, Diensten, Werkzaamheden en Software elk naar hun aard:
- aan de Overeenkomst beantwoorden;
 - de Producten, Diensten, Werkzaamheden en Software geschikt zijn voor het doel waarvoor zij bestemd zijn, tenzij Opdrachtnemer dat doel niet kende en daarvan niet op de hoogte kon zijn of behoorde te zijn;

- c. de Producten nieuw zijn, van goede kwaliteit en vrij van fouten wat betreft ontwerp, bewerking, fabricage, constructie en maatvoering, alsmede vrij zijn van gebreken in de gebruikte materialen;
 - d. voor de productie, aflevering, installatie en het onderhoud (indien van toepassing) van de Producten vakkundig personeel wordt gebruikt;
 - e. de Producten voor wat betreft hoeveelheid, monsters, modellen, omschrijving, kwaliteit en prestaties geheel in overeenstemming zijn met de Specificatie en met eventuele monsters, modellen, tekeningen en andere eisen zoals deze door Opdrachtgever zijn neergelegd in aan Opdrachtnemer verstrekte documenten;
 - f. de Producten voldoen aan de ten tijde van de levering in Nederland geldende wettelijke eisen en (overheids-)voorschriften;
 - g. voor zover een Bestelling wordt uitgevoerd op een plaats buiten de bedrijfsruimten en -terreinen van Opdrachtnemer, de voor die plaats geldende wetten en overheidsvoorschriften, alsmede de door Opdrachtgever voor die plaats van toepassing verklaarde voorschriften, strikt zullen worden nageleefd;
 - h. indien de Bestelling bestaat uit het leveren van Diensten of Werkzaamheden inhoudende het ter beschikking stellen van arbeidskrachten, deze zullen voldoen aan de overeengekomen of, indien ter zake geen specifieke afspraken zijn gemaakt, aan de algemeen geldende eisen van vakbekwaamheid en dat het overeengekomen aantal arbeidskrachten tijdens de overeengekomen periode voortdurend beschikbaar zal zijn. Opdrachtnemer draagt bij terbeschikkingstelling van arbeidskrachten zorg voor de eventueel op basis van vigerende wet- en regelgeving benodigde vergunningen.
- 9.4 Bestelde Producten worden in ieder geval aangemerkt als ondeugdelijk in de zin van niet voldoende aan de criteria van het vorige lid, indien daaraan binnen een in de Overeenkomst genoemde periode na aflevering gebreken ontstaan, tenzij dit te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtgever.
- 9.5 Opdrachtnemer zal, indien door Opdrachtgever gewenst, aan Opdrachtgever een bankgarantie verstrekken ter hoogte van 5% van de totale waarde van de Bestellingen die op enig moment in behandeling zijn, voor de duur van de in de Overeenkomst genoemde.

Artikel 10 Eindkeuring

- 10.1 Indien de bestelde Producten, Diensten of Werkzaamheden zijn onderworpen aan een eindkeuring of eindbeproeving, zijn de bepalingen vervat in artikel 24 van overeenkomstige toepassing. Opdrachtgever zal alsdan de bestelde Producten, Diensten of Werkzaamheden binnen een redelijke termijn na aflevering of uitvoering keuren en het resultaat van die keuring, zijnde aanvaarding of afkeuring, schriftelijk aan Opdrachtnemer mededelen.
- 10.2 Indien en voor zover de bestelde Producten gegarandeerde eigenschappen dienen te bezitten waarvan de aanwezigheid eerst na opstelling, montage of inbouw van de Producten kan worden vastgesteld, zal de eindkeuring of eindbeproeving niet eerder plaatsvinden dan nadat de opstelling of montage gereed is.
- 10.3 Aanvaarding heeft geen verder strekkende betekenis dan dat naar het oordeel van Opdrachtgever de uiterlijke staat van de Producten of het uiteindelijk resultaat van de Diensten of Werkzaamheden in overeenstemming is met de Bestelling. In het bijzonder staat aanvaarding niet in de weg indien later een beroep wordt gedaan door Opdrachtgever op niet-naleving door Opdrachtnemer van diens in artikel 9 genoemde garantieplicht of enige andere verplichting jegens Opdrachtgever.

Artikel 11 Betaling, cessie en verrekening

- 11.1 Betaling zal geschieden op de wijze en op het tijdstip of de tijdstippen als vastgelegd in de Overeenkomst.
- 11.2 Opdrachtnemer zal zijn rechten of verplichtingen welke voortvloeien uit een Overeenkomst niet overdragen aan enige derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 11.3 Opdrachtgever is gerechtigd al hetgeen hij op enig moment uit welken hoofde ook aan Opdrachtnemer verschuldigd is, te verrekenen met hetgeen Opdrachtnemer al dan niet opeisbaar aan Opdrachtgever verschuldigd is.
- 11.4 In geval van uitstel van aflevering van bestelde Producten overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 is betaling verschuldigd binnen de in de Overeenkomst genoemde termijn, waarbij aflevering op de opslagplaats voor wat betreft het ontstaan van betalingsverplichtingen wordt beschouwd als aflevering bij Opdrachtgever.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en/of als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtnemer, dan wel zijn personeel, door hem ingeschakelde hulppersonen en of zaken. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer strekt zich uit tot zowel directe als indirecte schade.
- 12.2 Onder schade als bedoeld in dit artikel wordt onder meer, maar niet uitsluitend verstaan:
- a. schade aan gebouwen, apparatuur, programmatuur, waaronder in elk geval wordt verstaan: materiele beschadiging, gebrekkig of niet functioneren en storingsgevoeligheid;
 - b. alle redelijke kosten om de schade te voorkomen of te beperken;
 - c. de koopprijs van vervangende zaken of diensten;
 - d. juridische kosten;
 - e. kosten die door Opdrachtgever zijn gemaakt ten gevolge van haar pogingen om Opdrachtnemer in staat te stellen zijn verplichtingen na te komen.
- 12.3 Tenzij schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor alle schade welke Opdrachtgever of derden mochten lijden ten gevolge van eventuele gebreken in geleverde Producten, Diensten of Werkzaamheden, ook indien Opdrachtnemer geen verwijt treft ter zake van het ontstaan of bestaan van die gebreken.
- 12.4 Behoudens ingeval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtgever, is Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtnemer, diens personeel, een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde of een andere (rechts)persoon voor wie Opdrachtnemer verantwoordelijk is.
- 12.5 Het in de leden 1 en 2 van dit artikel bepaalde is mede aan te merken als een derdenbeding als bedoeld in artikel 253 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Het beding kan door Opdrachtnemer niet worden herroepen en wordt jegens iedere derde om niet gemaakt.
- 12.6 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren ter zake van alle aanspraken die deze derden tegen Opdrachtgever mochten doen gelden.

Artikel 13 Verzekering

- 13.1 Opdrachtnemer zal zijn schade en aansprakelijkheid tegenover Opdrachtgever naar in de branche van Opdrachtnemer gangbare normen voldoende verzekeren en verzekerd houden. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer inzage verlenen in de verzekeringspolis.

Artikel 14 Tekortkoming en ontbinding

- 14.1 Ingeval van afkeuring van geleverde Producten, Diensten of Werkzaamheden overeenkomstig het bepaalde in artikel 10, of indien na aanvaarding als daar bedoeld of na aflevering zoals bedoeld in artikel 26.1 of 26.2 mocht blijken dat Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 8 en 9, is Opdrachtnemer verplicht bij keuring vastgestelde of nadien gebleken tekortkomingen en gebreken op eerste verzoek van Opdrachtgever ten

- spoedigste en in ieder geval binnen de door Opdrachtgever bij aanzegging gestelde termijn te verhelpen of te herstellen zonder dat daaraan voor Opdrachtgever kosten verbonden zullen zijn. Ook bijkomende kosten, zoals voor demontage, vervoer, en opnieuw monteren zullen voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Naar keuze van Opdrachtgever zullen de herstelwerkzaamheden hetzij op de plaats van aflevering, hetzij elders worden uitgevoerd.
- 14.2 Indien Opdrachtnemer niet onverwijld aan dit verzoek tot herstel gevolg geeft, zo mede in spoedeisende gevallen, heeft Opdrachtgever het recht zelf het nodige te doen of te laten doen en Opdrachtnemer te belasten voor de daaraan verbonden kosten. Na herstel geldt het bepaalde in artikel 9.2 voor het herstelde Product vanaf de datum waarop de herstelwerkzaamheden zijn voltooid.
- 14.3 Indien Opdrachtnemer de Bestelling niet tijdig als bedoeld in artikel 6.1 of niet behoorlijk of volledig uitvoert, of wanneer in redelijkheid niet kan worden aangenomen dat Opdrachtnemer de Bestelling tijdig, behoorlijk en volledig zal uitvoeren, of wanneer Opdrachtnemer een of meer van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt, heeft Opdrachtgever, onverminderd zijn overige rechten, het recht om zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst en eventuele nadere Overeenkomsten door enkele kennisgeving aan Opdrachtnemer te ontbinden, alsmede het recht om nakoming van zijn eigen verplichtingen onder de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 14.4 Uit hoofde van de ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de door hem krachtens de Overeenkomst gedane betalingen als onverschuldigd van Opdrachtnemer terug te vorderen. Voor zover het ten tijde van de ontbinding eventueel reeds door Opdrachtnemer gepresteerde niet voor teruggave vatbaar is en overigens aan het doel beantwoordt waarvoor het is bestemd, heeft Opdrachtnemer recht op een vergoeding op basis van de in redelijkheid vast te stellen waarde welke het gepresteerde voor Opdrachtgever heeft, welke vergoeding wordt verrekend met hetgeen Opdrachtgever ter zake van de tekortkoming of de ontbinding van Opdrachtnemer te vorderen heeft. Voor zover teruggaaf mogelijk is, heeft Opdrachtgever het recht het gepresteerde te zijner keuze hetzij te behouden tegen een vergoeding als hiervoor vermeld, hetzij aan Opdrachtnemer te retourneren voor diens rekening en risico.
- 14.5 Ingeval van (het aanvragen van) faillissement of surséance van betaling of liquidatie of staking (van de onderneming) van Opdrachtnemer of degene die zich voor zijn verplichtingen garant heeft gesteld of zekerheid heeft verstrekt, of indien Opdrachtnemer insolvent wordt, nalaat al zijn schulden tijdig en geheel te voldoen, een schuldenregeling treft met zijn crediteuren of onderworpen wordt aan wettelijke maatregelen betreffende debiteuren in betalingsmoeilijkheden, of indien een wijziging optreedt in de aandeelhouder(s) van Opdrachtnemer, voor zover deze omstandigheid naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever een aanmerkelijke verzwaring van zijn risico meebrengt, of indien ten laste van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd en dit niet binnen een maand wordt opgeheven, heeft Opdrachtgever het recht zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst al zijn lopende Overeenkomsten met Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, alsmede het recht om nakoming van zijn eigen verplichtingen onder de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 14.6 Alle vorderingen welke Opdrachtgever in de gevallen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 14.7 Ingeval van ontbinding zoals hierboven bedoeld, zal Opdrachtgever gerechtigd zijn de Bestelling zelf te voltooien, dan wel door derden te doen voltooien, eventueel met gebruikmaking van door Opdrachtnemer aangevoerde materialen en hulpmiddelen, tegen een nader overeen te komen vergoeding. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer hiervan schriftelijk kennis.

c. AANVULLENDE BEPALINGEN

Artikel 15 Intellectuele en industriële eigendomsrechten en overige rechten van derden

- 15.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk, stelt Opdrachtgever schadeloos en vrijwaart Opdrachtgever voor alle schade die voor Opdrachtgever mocht ontstaan ten gevolge van enige inbreuk of beweerde inbreuk door Opdrachtnemer, diens medewerkers of door hem ingeschakelde derden, op welk intellectueel of industrieel eigendomsrecht of overig recht van derden dan ook.
- 15.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is het Opdrachtnemer niet toegestaan zijn naam op of bij enig werk dat voortvloeit uit of verband houdt met (de uitvoering van) een Overeenkomst te (laten) vermelden of verwijderen.

Artikel 16 Geheimhouding

- 16.1 Opdrachtnemer is verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende het bedrijf van Opdrachtgever welke hij in verband met (de uitvoering van) een Overeenkomst mocht verkrijgen, zulks met inbegrip van de aard, reden en het resultaat van de door hem geleverde Producten, Diensten of Werkzaamheden. Ook na beëindiging van de Overeenkomst blijft deze geheimhoudingsplicht op Opdrachtnemer rusten, behalve voor zover het informatie of gegevens betreft die reeds publiekelijk bekend zijn geworden, anders dan ten gevolge van een schending van vermelde geheimhoudingsplicht. Opdrachtnemer staat ervoor in dat zijn werknemers en vertegenwoordigers, alsmede de door of vanwege hem ingeschakelde derden zich zullen houden aan eenzelfde geheimhoudingsplicht. Ingeval van schending van een in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht zal Opdrachtnemer Opdrachtgever volledig schadeloos stellen voor alle schade die Opdrachtgever als gevolg van die schending lijdt.

Artikel 17 Onderbreking van de werkzaamheden;

- 17.1 Wanneer de bedrijfsomstandigheden dit redelijkerwijs vorderen, moet Opdrachtnemer op verlangen van Opdrachtgever zijn werkzaamheden onderbreken dan wel doen onderbreken, onverminderd het bepaalde in het tweede en derde lid van dit artikel. Omtrent de financiële consequenties zal nader overleg plaatsvinden voor zover de oorzaak niet aan de leverantie c.q. Opdrachtnemer is toe te rekenen. Indien en voor zover de aanleiding voor de onderbreking wel aan de leverantie c.q. Opdrachtnemer is toe te rekenen, zijn de financiële consequenties van de onderbreking geheel voor rekening van Opdrachtnemer.
- 17.2 Indien een van de partijen door overmacht, zijnde een niet-toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 75 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, niet aan haar verplichtingen jegens de ander kan voldoen, wordt de nakoming van de wederzijdse verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht toestand op de hoogte stellen.
- 17.3 Indien de overmacht toestand één maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 18 Staking

- 18.1 Opdrachtgever betaalt c.q. vergoedt geen lonen of andere vergoedingen ten behoeve van personen die door Opdrachtnemer dan wel door een derde aan wie Opdrachtnemer de Werkzaamheden heeft overgedragen of uitbesteed, met de uitvoering van de Werkzaamheden en het toezicht daarop zijn belast, over de periode dat bedoelde personen ten gevolge van een staking niet werken.

Artikel 19 Conversie

- 19.1 Indien één of meer bepalingen uit een Overeenkomst of deze inkoopvoorwaarden niet rechtsgeldig zou(den) blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst respectievelijk deze inkoopvoorwaarden volledig in stand en van kracht. In de plaats van de eventueel ongeldige bepalingen treden alsdan

bepalingen die de bedoelingen van partijen en de door hen beoogde economische resultaten op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benaderen.

Artikel 20 Toepasselijk recht

- 20.1 Op de Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van alle internationale koopverdragen. Partijen worden geacht domicilie te hebben gekozen ter woonplaats of ter plaats van vestiging van Opdrachtgever.

Artikel 21 Geschillen

- 21.1 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van een Bestelling of een Overeenkomst tussen partijen mochten ontstaan, zullen, tenzij de wet dwingend anders bepaalt, worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Middelburg.
- 21.2 In afwijking van het gestelde in het eerste lid, heeft Opdrachtgever het recht te bepalen dat het geschil door arbitrage wordt beslecht. In dat geval zal arbitrage plaatsvinden overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (N.A.I.) te Rotterdam.

Artikel 22 Wet Ketenaansprakelijkheid

- 22.1 Opdrachtnemer is gehouden zorg te dragen voor:
- het scheppen van voldoende waarborgen voor de afdracht van belastingen en sociale lasten verband houdende met de Overeenkomst, waaronder begrepen de verplichting om op verzoek een bewijs van goed betaaldedrag c.q. een verklaring inzake de nakoming van fiscale verplichtingen te verstrekken aan Opdrachtgever;
 - de vrijwaring van Opdrachtgever ter zake.
- 22.2 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd rechtstreekse stortingen te doen bij de belastingdienst of op de door Opdrachtnemer aangeduide geblokkeerde rekening (een "G-rekening"). Opdrachtnemer zal op de factuur het met Opdrachtgever overeengekomen bedrag vermelden dat voor de sociale lasten en loonbelasting dient te worden gestort.
- 22.3 Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer facturen vergezeld te doen gaan van een werkstaat, indien van toepassing door Opdrachtgever getekend, waaruit blijkt welke personen, waar, op welke dagen en gedurende hoeveel uur per dag voor de werkzaamheden zijn ingezet. Voorts dient Opdrachtnemer te verklaren dat genoemde personen op het moment van uitvoering van de werkzaamheden bij hem of zijn onderaannemers in loondienst waren.
- 22.4 Voor personen in dienst van buitenlandse ondernemingen volstaat het vóór aanvang van de Werkzaamheden een E101- en/of een E102-detacheringsverklaring (EEG-verordening 1408/71) over te leggen, dan wel, indien de wet- of regelgeving ter zake is gewijzigd op het moment van ondertekening van een Overeenkomst, een daarmee vergelijkbare verklaring zoals vereist op grond van alsdan geldende wet- of regelgeving.
- 22.5 Onverminderd het gestelde in de vorige leden, dient voor alle op het werk aanwezige arbeidskrachten door Opdrachtnemer voldaan te zijn aan de wettelijke sociale verplichtingen. Opdrachtgever heeft het recht op dit punt controle uit te oefenen. Opdrachtnemer is gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen.
- 22.6 Indien Opdrachtgever na aansprakelijkstelling uit hoofde van niet betaalde belasting of premies door Opdrachtnemer of na hem komende onderaannemers, deze belasting of premies heeft moeten voldoen, heeft Opdrachtgever ten belope van het gehele bedrag dat door hem is voldaan, verhaal op Opdrachtnemer. De vordering van Opdrachtgever wordt vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de datum van voldoening door Opdrachtgever als hierboven bedoeld.

Artikel 23 Bijkomende bepalingen

- 23.1 Opdrachtnemer heeft van Opdrachtgever ontvangen de op het terrein van de Opdrachtgever geldende Werkinstructie, alsmede de "Voorschriften inzake Veiligheid en Gezondheid", de "Voorschriften inzake Chemicaliën en Hulpstoffen", de "Security eisen IT en apparatuur" en het "Leveranciers beleid IT apparatuur", welke voorschriften eveneens integraal onderdeel uitmaken van deze inkoopvoorwaarden, en staat in voor de naleving van de Werkinstructie en de genoemde voorschriften door hemzelf alsook zijn personeel en de in zijn opdracht bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokkenen.
- 23.2 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen die voortvloeien uit de ingevolge deze algemene inkoopvoorwaarden geldende voorschriften niet nakomt, is Opdrachtgever gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, één of meerdere van de volgende maatregelen naar keuze van Opdrachtgever te nemen:
- * tijdelijke onzeggung van Opdrachtnemer, zijn personeel en de in zijn opdracht werkende derden, van toegang tot het terrein van Opdrachtgever, respectievelijk hun verwijdering van dat terrein;
 - * verplichting tot tijdelijk werk neerleggen van Opdrachtnemer, zijn personeel en de in zijn opdracht werkende derden, zonder de verplichting van Opdrachtgever om Opdrachtnemer over de betreffende periode een vergoeding te betalen;
 - * de Overeenkomst met Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, een en ander als omschreven in artikel 14;
 - * opschorting van alle verplichtingen van Opdrachtgever onder de Overeenkomst tot het moment waarop Opdrachtnemer de door Opdrachtgever geleden schade heeft vergoed en zijn verplichtingen uit de voorschriften alsnog deugdelijk nakomt.

DEEL 2: PRODUCTEN EN DIENSTEN

Artikel 24 Inspectie voor aflevering Producten

- 24.1 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht bestelde Producten vóór aflevering tijdens bewerking, fabricage of opslag te (doen) inspecteren, keuren, controleren en beproeven. Opdrachtnemer verstrekt daartoe de nodige personele en materiële hulp, verleent de door Opdrachtgever aangewezen personen of instanties te allen tijde toegang tot de plaats waar de Bestelling uitgevoerd wordt en stelt voor de tussentijdse inspectie, keuring, controle of beproeving alle daartoe benodigde faciliteiten en assistentie ter beschikking.
- 24.2 Indien tussentijdse inspecties, keuringen, controles of beproevingen zijn overeengekomen die op initiatief van Opdrachtnemer dienen plaats te vinden, deelt Opdrachtnemer Opdrachtgever het voorgenomen tijdstip van inspectie, keuring, controle of beproeving steeds tijdig schriftelijk mede, zodat Opdrachtgever, indien deze zulks wenst, aanwezig dan wel vertegenwoordigd kan zijn.
- Ingeval van tussentijdse inspecties, keuringen, controles of beproevingen op initiatief van Opdrachtgever is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 24.3 Alle tussentijdse inspecties, keuringen, controles en beproevingen zullen geschieden aan de hand van onder meer de eisen, voorschriften en documenten genoemd in artikel 9.
- 24.4 Ongeacht of Opdrachtgever al dan niet gebruik heeft gemaakt van zijn rechten uit hoofde van het bepaalde in artikel 24.1 en ongeacht wat de uitkomst is van de aldaar bedoelde inspecties, keuringen, controles of beproevingen, blijft Opdrachtnemer zelf ten volle verantwoordelijk voor een juiste uitvoering van de Bestelling.

- 24.5 Alle kosten van tussentijdse inspecties, keuringen, controles en beproevingen, met uitzondering van de kosten van personeel van Opdrachtgever en haar gemachtigde, zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Kan een tussentijdse inspectie, keuring, controle of beproeving niet op het voorgenomen tijdstip plaatsvinden, of moet enige tussentijdse inspectie, keuring, controle of beproeving worden herhaald, dan kan Opdrachtgever de daaruit voor hem voortvloeiende extra kosten op Opdrachtnemer verhalen indien en voor zover zodanig uitstel of zodanige herhaling aan Opdrachtnemer toe te rekenen is. Een overeenkomstig recht komt Opdrachtnemer toe indien en voor zover zodanig uitstel of zodanige herhaling aan Opdrachtgever toe te rekenen is.
- 24.6 In geval van afkeuring zal Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan onverwijld, met opgave van redenen, in kennis stellen. Opdrachtnemer zal dan gehouden zijn het afgekeurde binnen een door Opdrachtgever gestelde termijn voor eigen rekening te verbeteren of te vervangen.

Artikel 25 Aflevering, verpakking en verzending

- 25.1 Bestelde Producten dienen te worden afgeleverd op de door Opdrachtgever aangewezen wijze en plaats van bestemming.
- 25.2 Opdrachtnemer zal de Producten zodanig verpakken en beveiligen, dat bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat zal worden bereikt en aldaar veilig kan worden gelost. Eventueel door Opdrachtgever aan de verpakking of beveiliging gestelde bijzondere eisen zullen door Opdrachtnemer zorgvuldig in acht worden genomen.
- 25.3 Opdrachtnemer zal instructies van Opdrachtgever ter zake van conserveren, merken, verzenden, verzekeren van het transportrisico en mee te leveren verzendingsdocumenten strikt opvolgen.
- 25.4 Zendingen die niet aan het in de leden 2 en 3 bepaalde voldoen kunnen door Opdrachtgever geweigerd worden.
- 25.5 Alle gebruikelijke verpakking (uitgezonderd leen-emballage) wordt bij de levering eigendom van Opdrachtgever. Leen-emballage moet als zodanig duidelijk door Opdrachtnemer worden gemerkt en wordt door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk voor rekening en risico van Opdrachtnemer aan deze geretourneerd, tegen volledige creditering van het daarvoor door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag.

Artikel 26 Overgang van eigendom en risico

- 26.1 Voor zover in deze voorwaarden of in de betreffende Overeenkomst niet anders is bepaald, gaan de eigendom en het risico van de bestelde Producten over op Opdrachtgever bij de aflevering daarvan op de overeengekomen plaats, dan wel, indien van toepassing, na aanvaarding daarvan door Opdrachtgever in de zin van artikel 10 lid 3 van deze voorwaarden.
- 26.2 In afwijking van het in lid 1 bepaalde verkrijgt Opdrachtgever in het geval bedoeld in artikel 7 de eigendom van de bestelde Producten op het moment waarop deze te zijnen behoeve worden opgeslagen. Het risico van bedoelde Producten gaat alsdan eveneens over op Opdrachtgever, indien de opslag plaatsvindt bij een derde. Indien de opslag plaatsvindt bij Opdrachtnemer, behoudt deze het risico van de betreffende Producten tot het moment waarop deze alsnog worden afgeleverd bij Opdrachtgever. Het voorgaande doet geen afbreuk aan en brengt geen wijziging in de bevoegdheden van Opdrachtgever uit hoofde van artikel 10 van deze voorwaarden.
- 26.3 Indien en voor zover de medelevering van certificaten, attesten, garantiebewijzen, montage-, onderhouds- en bedieningsvoorschriften, tekeningen of andere documenten is overeengekomen, maken deze deel uit van de Bestelling en zal Opdrachtnemer ervoor zorg dragen dat deze uiterlijk 30 (dertig) dagen na het tijdstip van levering zoals bedoeld in artikel 6 in bezit van Opdrachtgever zijn, behoudens indien en voor zover een afwijkend tijdstip is overeengekomen. In het bijzonder vallen hieronder de verklaring van overeenstemming, de gebruikershandleiding (in de Nederlandse taal) en het technisch constructiedossier behorende bij de CE-markering volgens de EU-richtlijnen. De documenten worden door de terbeschikkingstelling eigendom van Opdrachtgever.
- 26.4 Alle hulpmiddelen, zoals tekeningen, modellen, vormen, matrijzen, kalibers of specifieke gereedschappen, die nodig zijn voor de uitvoering van een Bestelling en die door Opdrachtnemer op kosten van Opdrachtgever worden vervaardigd of aangeschaft, worden eigendom van Opdrachtgever. De leden 1 en 2 gelden onverkort.
- 26.5 Indien door Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke betaling wordt gedaan voordat de Producten, Diensten of Werkzaamheden worden geleverd, verkrijgt Opdrachtgever krachtens de door hem verrichte vooruitbetaling, zonder dat daartoe een nadere leveringshandeling vereist is, de eigendom van alle materialen, grondstoffen en halffabricaten welke Opdrachtnemer gebruikt voor de uitvoering van de Bestelling of daartoe bestemd, alsmede van de onder handen zijnde Producten. Opdrachtnemer is gehouden de bedoelde materialen, grondstoffen en halffabricaten geheel vrij van lasten en rechten te verwerven en ten behoeve van Opdrachtgever afgezonderd te houden. Van overgang van risico is alsdan niet eerder sprake dan op het moment waarop de Producten alsnog worden afgeleverd zoals bedoeld in de eerste twee leden van dit artikel.

Artikel 27 Door Opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen

- 27.1 Opdrachtgever blijft eigenaar van alle goederen die hij in verband met de Bestelling aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt.
- 27.2 Opdrachtnemer zal de in lid 1 bedoelde goederen, met inachtneming van de geheimhoudingsbepalingen van artikel 16, uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal zich onthouden van zodanig gebruik van de aan hem ter beschikking gestelde goederen dat derden daarvan de eigendom verwerven door zaakvorming, natrekking, vermenging, of op enige andere wijze. Indien de bedoelde goederen bestanddeel worden van een onder handen besteld Product, verkrijgt Opdrachtgever, in afwijking van het in artikel 13 bepaalde, op dat moment van rechtswege, zonder dat daartoe een nadere leveringshandeling is vereist, de eigendom van dat Product. Het in artikel 26 bepaalde inzake het risico blijft onverminderd van kracht.
- 27.3 Ingeval Opdrachtgever goederen ter beschikking stelt aan Opdrachtnemer om deze te monteren, om supervisie op de montage te verrichten of om de reeds gemonteerde goederen te beproeven of in bedrijf te stellen, draagt Opdrachtnemer daarvoor het risico vanaf het moment van terbeschikkingstelling of, indien dat moment eerder plaatsvindt, vanaf het moment van aanvaarding van de Producten door Opdrachtgever.
- 27.4 Opdrachtnemer zal alle goederen die hij van Opdrachtgever ontvangt in verband met een Bestelling op eigen kosten ten gunste van Opdrachtgever op de gebruikelijke voorwaarden verzekeren tegen alle schade welke het gevolg zijn van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging ongeacht door welke oorzaak. Opdrachtgever heeft het recht inzage te verlangen in de desbetreffende polis of polissen, waarin Opdrachtgever als medeverzekerde dient te zijn vermeld.
- 27.5 Alle hulpmiddelen, zoals tekeningen, modellen, vormen, matrijzen, kalibers of specifieke gereedschappen die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld blijven eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer houdt deze hulpmiddelen duidelijk als eigendom van Opdrachtgever gemerkt en als bruiklener onder zich en zal ze op eerste verzoek van Opdrachtgever weer aan Opdrachtgever ter hand stellen, indien Opdrachtgever dat, te zijner discretie, nuttig of nodig acht. Opdrachtnemer houdt deze hulpmiddelen in goede staat en draagt daarvoor alle risico's, een en ander totdat zij wederom aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en zijn afgeleverd. Opdrachtnemer zal deze hulpmiddelen uitsluitend gebruiken of doen gebruiken ten behoeve van de uitvoering van door Opdrachtgever bij hem geplaatste Bestellingen. Opdrachtnemer zal bedoelde hulpmiddelen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet voor andere doeleinden gebruiken, kopiëren of vermenigvuldigen, noch in enigerlei vorm of op enigerlei wijze aan derden afstaan, of voor derden toegankelijk maken. De wijze van gebruik van de hulpmiddelen is geheel voor risico van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van het gebruik van deze hulpmiddelen door Opdrachtnemer of derden.

Artikel 28 Reservecdelen



- 28.1 Indien en voor zover sprake is van levering van Producten, is Opdrachtnemer verplicht gedurende een naar verkeersopvatting voor de desbetreffende zaak redelijke termijn reservedelen voorradig te houden, ook indien de productie van die zaak inmiddels is beëindigd. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig informeren over het tijdstip van beëindiging van de productie, zodat Opdrachtgever desgewenst voordien zelf reservedelen kan bestellen.

Artikel 29 Garanties en Aansprakelijkheid

- 29.1 In aanvulling op het in artikel 12 en hiervoor bepaalde garandeert Opdrachtnemer dat de geleverde Producten en Diensten/Werkzaamheden van goede kwaliteit zijn en voldoen aan alle toepasselijke branche eisen en wettelijke voorschriften. De Opdrachtnemer zal een adequate productaansprakelijkheids- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten en Opdrachtgever op eerste verzoek een afschrift van de polis verschaffen.

DEEL 3: ICT

De bepalingen uit Deel 1 en Deel 2 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk in Deel 3 wordt afgeweken.

Artikel 30 Toepasselijke eisen

- 30.1 In aanvulling op het in artikel 5 bepaalde is Opdrachtnemer verplicht naast de wettelijke voorschriften betreffende veiligheid en gezondheid de daarop betrekking hebbende aanvullende voorschriften van Opdrachtgever, eveneens de 'Security eisen IT apparatuur' en het 'Leveranciersbeleid IT apparatuur' welke voorschriften integraal en onlosmakelijk deel uitmaken van deze algemene inkoopvoorwaarden, stipt na te leven en deze eveneens door de personen die door Opdrachtnemer met de uitvoering van een Bestelling en het toezicht daarop zijn belast, stipt te doen naleven.

Artikel 31 Eigendomsoverdracht en licentie

- 31.1 Het eigendom van Standaardsoftware en Maatwerksoftware gaat op Opdrachtgever over op het moment dat de Software gebruiksklaar op een of meerdere computers is geïnstalleerd.
- 31.2 In het geval Opdrachtnemer geen eigenaar is van de Standaardsoftware of de Maatwerksoftware en deswege niet bevoegd en in staat is om de eigendom daarvan aan Opdrachtgever over te dragen, zal Opdrachtnemer een eeuwigdurende, onherroepelijke, wereldwijde, exclusieve licentie verstrekken om de Software te gebruiken, een en ander met inachtneming van de overeenkomst.
- 31.3 Tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald, omvat de licentie in elke geval:
- het recht om de Software op apparatuur te gebruiken;
 - het recht om de Software te gebruiken voor test-, ontwikkelings-, en disaster recoverydoeleinden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen;
 - het recht om Software te kopiëren of een deel daarvan te vertalen in een leesbare vorm die door de apparatuur gelezen kan worden, voldoende om het gebruik van de Software te ondersteunen;
 - het recht om de Software naar elk soort vervangingsapparatuur te migreren.
- 31.4 De licentie strekt zich uit tot alle nieuwe versies en updates van de Software.

Artikel 32 Garantie en aansprakelijkheid

- 32.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 garandeert Opdrachtnemer dat geleverde Software aan de overeenkomst beantwoordt gedurende de in de Overeenkomst bepaalde termijn.
- 32.2 Latere ingebruikname van de Software na leveringsdatum zal tot gevolg hebben dat de gegarandeerde termijn wordt verlengd en geldt vanaf de datum van daadwerkelijke ingebruikname.
- 32.3 De Software beantwoordt in ieder geval niet aan de overeenkomst in geval dat:
- de Software fouten bevat en niet volledig functioneert conform de Overeenkomst;
 - in de Software een virus, codes of middelen zijn aangebracht of aanwezig zijn die de werking van een computer, de toegang tot of de werking van een computerprogramma hinderen of negatief beïnvloeden, de data of dataverkeer hinderen of beperken.

Artikel 33 Onderhoud

- 33.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij bereid en in staat is om de Software te onderhouden gedurende de in de Overeenkomst genoemde termijn en bij gebreke daarvan gedurende ten minste tien jaar vanaf de leveringsdatum.

Artikel 34 Intellectuele eigendomsrechten op Software

- In aanvulling op het bepaalde in artikel 15 geldt, met betrekking tot het intellectueel eigendom op Software, het in dit artikel en de volgende leden bepaalde.
- 34.1 Het auteursrecht en alle intellectuele eigendomsrechten op Standaard Software en eventuele wijzigingen, aanpassingen, verbeteringen, herzieningen of veranderingen die Opdrachtnemer in de Standaard Software heeft aangebracht in de loop van de nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst, blijven berusten bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers.
- 34.2 Indien de wijzigingen in de Standaard Software op verzoek van Opdrachtgever zodanig zijn dat het resultaat van de wijzigingen onafhankelijk kan functioneren, dat wil zeggen zonder de Standaard Software van de Opdrachtnemer, zullen de intellectuele eigendomsrechten in het resultaat van die wijzigingen zonder extra kosten voor opdrachtgever worden overgedragen en zullen Partijen indien noodzakelijk daartoe een overeenkomst aangaan.
- 34.3 Het auteursrecht en alle intellectuele eigendomsrechten op Maatwerk Software en eventuele wijzigingen, aanpassingen, verbeteringen, herzieningen of veranderingen die Opdrachtnemer in de Maatwerksoftware aanbrengt in de loop van de nakoming van zijn verplichtingen onder een Overeenkomst, worden overgedragen aan Opdrachtgever. De Overeenkomst wordt geacht de akte van overdracht in te houden.

Deel 4: VOORSCHRIFTEN INZAKE VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Artikel 35 Veiligheids- en opleidingseisen personeel

- 35.1 Opdrachtgever heeft het recht te eisen dat het uitvoerend personeel in het bezit is van het vakbekwaamheidscertificaat Basisveiligheid (VCA of gelijkwaardig). In het laatste geval dient de gelijkwaardigheid door Opdrachtnemer vóór aanvang van de Werkzaamheden ten genoegen van Opdrachtgever te worden aangetoond.
- 35.2 Op verzoek dienen de certificaten te worden overgelegd aan Opdrachtgever.

Artikel 36 Verantwoordelijkheid toezichhoudend personeel

- 36.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van de personen die door Opdrachtnemer met de uitvoering van de Werkzaamheden en het

- toezicht daarop zijn belast.
- 36.2 Oprachtnemer dient steeds de naam van de voor de veiligheid verantwoordelijke toezichthouder bekend te maken aan Oprachtgever.
- 36.3 Het toezichthoudend personeel van Oprachtnemer dient door of namens hem bekend te zijn gemaakt met de veiligheidsvoorschriften en instructies zoals deze door Oprachtgever worden toegepast.
- 36.4 De op het werk van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften en -instructies dienen op het werk aanwezig te zijn.
- 36.5 Oprachtgever is gerechtigd controle uit te oefenen op de naleving van deze Voorschriften inzake Veiligheid en Gezondheid door Oprachtnemer, Oprachtnemer zal aan die controle volledig meewerken.

Artikel 37 Eisen materieel

Oprachtnemer draagt er zorg voor dat het in te zetten materieel en gereedschappen (in de ruimste zin, zoals veiligheidsmiddelen, hef- en hijswerktuigen, klim- en stellingmateriaal, lasgereedschap, enz.) minimaal voldoen aan de door Overheid en Oprachtgever zelf gestelde kwaliteits-, uitvoerings- en veiligheidsvoorschriften. Dit materieel dient in goede staat van onderhoud te verkeren en te zijn voorzien van een bedrijfsidentificatie.

Artikel 38 In gebruik gave materieel

Het is Oprachtnemer niet toegestaan zijn materieel, zoals ladders, stellingen, gereedschap en dergelijke aan anderen dan zijn personeel in gebruik te geven, zelfs niet indien dit materieel zich bevindt op plaatsen waar personeel van Oprachtgever werkzaamheden verricht. Hiervan mag alleen maar worden afgeweken met toestemming van Oprachtgever.

Artikel 39 Persoonlijke veiligheidsmiddelen

Oprachtnemer voorziet zelf zijn personeel in voldoende mate van de benodigde veiligheidsmiddelen. Tevens ziet hij er op toe dat deze middelen in goede staat verkeren en voldoende deugdelijk en zindelijk zijn en blijven.

Artikel 40 Speciale veiligheidsmiddelen

Oprachtnemer en zijn personeel zijn verplicht gebruik te maken van speciale veiligheidsmiddelen en kleding, die door Oprachtgever worden voorgeschreven of beschikbaar worden gesteld.

Artikel 41 Werkvergunningen

- 41.1 Voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden is als regel een schriftelijke toestemming (vergunning) van Oprachtgever vereist. Oprachtnemer dient zich, ter verkrijging van de benodigde toestemming, te wenden tot de desbetreffende afdeling van Oprachtgever.
- 41.2 Voor zover van toepassing dienen de benodigde vergunningen van de Arbeidsinspectie door Oprachtnemer te worden verzorgd. Op verzoek dienen deze vergunningen te allen tijde op het werk te worden overgelegd.
- 41.3 Van de vergunninghouder wordt verwacht dat hij redelijkerwijs op de hoogte is met de inhoud van de vergunning en de daaraan verbonden voorwaarden.
- 41.4 De vergunninghouder is hij, die ter plekke aanwezig is, het werk verricht, de leiding heeft en verantwoordelijk is voor de goede en veilige uitvoering van het werk.

Artikel 42 Onveilige situaties; onveilig gedrag

- 42.1 Oprachtgever heeft het recht, bij het constateren van een door een Oprachtnemer veroorzaakte onveilige situatie of werkmethode, Oprachtnemer te verplichten hierin terstond verandering te brengen, onverminderd het recht van Oprachtgever maatregelen te nemen als bedoeld in artikel 27 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 42.2 Oponthoud in het werk, ten gevolge van de uitvoering van de veiligheidsvoorschriften, zal in het kader van een tijdige uitvoering van de Overeenkomst niet als overmacht of blijvende omstandigheid gelden, in die zin dat oponthoud in het werk ten gevolge van de uitvoering van de veiligheidsvoorschriften geen omstandigheid is als bedoeld in artikel 6.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Artikel 43 Letsel en schade

- 43.1 Oprachtnemer dient ieder incident ten gevolge van een onveilige situatie of handeling bij de uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk te melden bij het hoofd Bedrijfsvoering van Oprachtgever. Dit geldt in het bijzonder indien letsel of schade ontstaat aan personeel of middelen van Oprachtnemer, Oprachtgever of derden.
- 43.2 Oprachtnemer dient alle medewerking te verlenen aan een te verrichten onderzoek van het incident en een eventuele melding aan de Overheid.

Artikel 44 Veiligheids- en Gezondheidsplan

- 44.1 Alvorens met het werk wordt begonnen, dient Oprachtnemer in overleg met Oprachtgever tijdig een "Veiligheids- en Gezondheidsplan" op te stellen, te bespreken, schriftelijk vast te stellen en bij Oprachtgever ter goedkeuring in te dienen. De verantwoordelijkheid hiervoor berust bij Oprachtnemer. De omvang en vorm van het "Veiligheids- en Gezondheidsplan" hangen samen met de aard en omvang van het werk.
- 44.2 In het onder 44.1. bedoelde "Veiligheids- en Gezondheidsplan" dienen, rekening houdende met onder meer de toepasselijke wettelijke bepalingen en voorschriften, afspraken te worden vastgelegd ten aanzien van onder meer de onderstaande onderwerpen:
- overzicht toepassingscriteria;
 - korte omschrijving van het project;
 - overzicht van de uit te voeren werkzaamheden;
 - schema van de projectorganisatie;
 - overzicht van de betrokken afdelingen en firma's en de veiligheids-, gezondheids-, en milieuverantwoordelijke voor het project zowel in de ontwerp- als in de uitvoeringsfase;
 - beschrijving van de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden;
 - overlegstructuur;
 - risico-inventarisatie en maatregelen;
 - samenstelling van het projectdossier;
 - voorlichting aan medewerkers.

44.3 Bovenbedoeld "Veiligheids- en Gezondheidsplan" is in principe toepasselijk op alle Diensten en Werkzaamheden, welke ten behoeve van Opdrachtgever worden uitgevoerd.

Artikel 45 Wijzigingen en aanvullingen

De in deze voorschriften en alle andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde veiligheidsvoorschriften en veiligheidsinstructies kunnen door Opdrachtgever via mondeling en schriftelijk gegeven aanwijzingen te allen tijde worden gewijzigd of aangevuld voor zover redelijkerwijs noodzakelijk. Opdrachtnemer zal gebonden zijn bedoelde aanwijzingen en aanvullingen op te volgen.

Deel 5: VOORSCHRIFTEN INZAKE CHEMICALIËN EN HULPSTOFFEN

Artikel 46 Algemeen

Voor de levering van de Bestelling gelden met betrekking tot de levering dan wel het gebruik van chemicaliën en hulpstoffen op het COVRA-terrein of in de COVRA-gebouwen dan wel het werkterrein de onderstaande voorschriften.

Artikel 47 Categorieën van stoffen

Onder chemicaliën en hulpstoffen vallen de volgende categorieën van stoffen:

- a. algemene chemicaliën;
- b. reinigingsmiddelen en verdunners;
- c. stoffen bedoeld voor laboratoria en onderzoek;
- d. montage hulpmiddelen (behoudens gereedschappen);
- e. kleef- en afdekmiddelen;
- f. isolatiemateriaal;
- g. bedrijfschemicaliën;
- h. afdichtingsmateriaal;
- i. smeermiddelen.

Artikel 48 Veiligheidsinformatieblad

Ingevolge wettelijke voorschriften moet voor stoffen uit de boven genoemde categorieën een veiligheidsinformatieblad worden verstrekt overeenkomstig het gestelde in Staatsblad 252/93, waarin adequate gegevens zijn opgenomen omtrent:

- a. de identiteit van de stof;
- b. de aan de stof verbonden gevaren voor de veiligheid en de gezondheid van de betrokken medewerkers;
- c. de aan de stof verbonden gevaren voor het milieu;
- d. de wijze waarop de in de onderdelen b. en c. genoemde gevaren zoveel mogelijk kunnen worden voorkomen of beperkt.

Artikel 49 Leveringen

- 49.1 In geval van levering van chemicaliën en hulpstoffen uit bovengenoemde categorieën moet het veiligheidsinformatieblad op of voorafgaand aan het moment waarop de stof voor de eerste maal wordt geleverd, worden verstrekt.
- 49.2 Indien zich één of meer voor de veiligheid of de gezondheid van werknemers dan wel voor het milieu relevante veranderingen voordoen in de in zich één of meer voor de veiligheid of de gezondheid van werknemers dan wel voor het milieu relevante veranderingen voordoen in de in het veiligheidsinformatieblad opgenomen gegevens, moet een herzien veiligheidsinformatieblad worden verstrekt.

Artikel 50 Uitvoeren van werkzaamheden

- 50.1 Voor leveranties waarbij chemicaliën en hulpstoffen als hierboven bedoeld tot de levering behoren, is ontheffing voor het bezit en/of de toepassing van deze stoffen noodzakelijk, welke wordt verleend door het hoofd Controle & Zorg van Opdrachtgever.
- 50.2 Voor het verkrijgen van ontheffing voor de toepassing van deze stoffen dienen ze door Opdrachtnemer via de in het opdrachtformulier aangeduide contactpersoon te worden aangemeld, waarbij de betreffende veiligheidsinformatiebladen worden verstrekt.
- 50.3 Door Opdrachtgever kan worden verlangd dat tevens een monster ter analyse wordt verstrekt via de contactpersoon.
- 50.4 Opdrachtnemer dient rekening te houden met de tijd die benodigd is voor het verkrijgen van een ontheffing.
- 50.5 Het bovenstaande geldt in het bijzonder voor kankerverwekkende stoffen (Staatsblad 91/1994).
- 50.6 Voor reeds bij COVRA bekende stoffen, waarvoor ontheffing werd verleend, kan gebruik worden gemaakt van de eerder verleende ontheffing.

Artikel 51 Gevolgen niet nakoming

- 51.1 Toch aangetroffen stoffen, waarvoor de noodzakelijke ontheffing niet is verleend of de betreffende veiligheidsinformatiebladen niet zijn verstrekt, worden door of vanwege Opdrachtgever van het terrein of uit de gebouwen verwijderd.
- 51.2 Ter zake gemaakte kosten en wachturen worden door Opdrachtgever niet vergoed.
- 51.3 Ter zake gemaakte kosten door Opdrachtgever en derden kunnen aan Opdrachtnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 52 Verpakkingen

Verpakkingen dienen op de voorgeschreven wijze te zijn geëtiketteerd, zodat de inhoud duidelijk is en een beperking van het gebruik tot het overeengekomen kan worden gewaarborgd.

Artikel 53 Isolatiematerialen

- 53.1 Met betrekking tot het gebruik van asbest (wit en/of blauw) en keramische vezels geldt een verbod.
- 53.2 Het gebruik van glas-, slakken- en/of steenwol is toegestaan met dien verstande dat bij bewerkingen daarmee of daaraan vooraf door Opdrachtgever schriftelijk geaccepteerde werkmethode inclusief (adem)beschermingsmiddelen dienen te worden gebruikt.

Artikel 54 Afval en restproducten

- 54.1 Eventuele bij het uitvoeren van de Diensten of Werkzaamheden vrijkomende afvalstromen, afvalmaterialen en restproducten zullen, met uitzondering van radiologisch besmette materialen, door en voor rekening van Opdrachtnemer zoveel mogelijk worden gescheiden en volgens de geldende wettelijke bepalingen worden opgevangen, opgeslagen en afgevoerd van het COVRA-terrein.
- 54.2 Indien sprake is van geringe hoeveelheden, kan met inachtneming van de bij COVRA N.V. geldende voorschriften en bepalingen, en onder voorbehoud van voldoende capaciteit, gebruik worden gemaakt van de verzamelplaatsen op het COVRA-terrein.

Deel 6: SECURITY EISEN IT APPARATUUR

Artikel 55 Algemeen

Bij het configureren van beveiligingsinstellingen dient altijd uitgegaan te worden van een veilige best-practice. Hieronder wordt onder meer verstaan het inrichten op het principe van least privilege, need-to-know, need-to-have en defence-in-depth. In geval van twijfel dient de keuze, onderbouwd, ter beoordeling aan de ISM van COVRA overlegd te worden. Alle apparatuur dient te voldoen aan vigerende nationale en Europese wetten, normen en afspraken.

Artikel 56 Wachtwoordbeleid

Leidend hierin is altijd het actuele beleidsdocument B62. Hieronder een aantal aandachtspunten.

- Standaard, default en eenvoudige wachtwoorden mogen niet aanwezig zijn;
- Bij oplevering van een project worden alle wachtwoorden gewijzigd en in de kluis opgeslagen zonder dat een leverancier kennis heeft van deze wachtwoorden;
- COVRA moet op eigen gelegenheid en naar believen in staat zijn wachtwoorden aan te passen;
- Wachtwoorden moeten voldoen aan veiligheidsaspecten zoals complexiteit, lengte, vergrendeling en vervangingsinterval;
- Accounts worden na een vergrendelingsduur van 30 minuten vrijgegeven.

Artikel 57 Authenticatie- en autorisatiebeleid

- 57.1 Bij het opleveren van de werkzaamheden wordt vastgelegd wie eigenaar, technisch en functioneel beheerder dan wel gebruiker is van alle onderdelen. Dit dient duidelijk omschreven te zijn bij de oplevering van de werkzaamheden.
- 57.2 Bij alle genoemde rollen is een beschrijving van toegepaste rechten beschikbaar.
- 57.3 Alle toegang en accounts zijn persoonsgebonden.
- 57.4 Leverancier krijgt voor de duur van de werkzaamheden een account toebedeeld waarmee hij de betrokken systemen kan inregelen of kan onderhouden.

Artikel 58 Logging en alerting

- 58.1 Ter ondersteuning van beveiligingsincidenten dient externe logging beschikbaar te zijn, bijvoorbeeld via het standaard syslog protocol.
- 58.2 Alle toegangspogingen, succesvol of niet, alsmede alle aanpassingen in configuratie dienen gelogd te worden.
- 58.3 Alle andere security incidenten in het systeem worden gelogd waar mogelijk.

Artikel 59 Incidentregistratie en integratie COVRA procedures

Incident registratie met betrekking tot het project, de werkzaamheden en de oplossing dienen gedocumenteerd opgeleverd en waar mogelijk binnen de COVRA procedures opgenomen te worden. Dit beperkt zich niet tot IT gerelateerde incidenten.

Artikel 60 Fysieke aspecten

- 60.1 Netwerkapparatuur wordt standaard door middel van RJ-45 aangesloten op het netwerk. Draadloos en glasvezel zijn bespreekbare alternatieven mits daar een duidelijke noodzaak voor is.
- 60.2 Het netwerkprotocol dat gebruikt dient te worden is een (sub)set van IPv4; TCP, UDP en ICMP.
- 60.3 Apparatuur wordt aangesloten op 230V-AC met standaard CEE 7/4 of CEE 7/7 Type F plug.
- 60.4 Andere voedingssystemen moeten in overleg met COVRA worden besproken.

Artikel 61 Netwerkdiensten

- 61.1 Alle IP instellingen moeten passen binnen het IP nummerplan van COVRA en worden in overleg met ICT gekozen. Hieronder vallen ook IP adressen die niet met of via systemen van COVRA communiceren.
- 61.2 Netwerken en IP adressen worden gescheiden op basis van het netwerkontwerp van COVRA.
- 61.3 Het netwerkontwerp van COVRA bevat onder meer segmentatie in verschillende netwerken waaronder proces- en kantoorautomatisering.
- 61.4 Elk apparaat krijgt één uniek IP adres om mee te communiceren.
- 61.5 Er mag geen NAT plaatsvinden binnen de componenten van een project.
- 61.6 Er mag geen DHCP-server op de apparatuur in gebruik zijn.
- 61.7 Er mag geen verbinding zijn of ontstaan tussen de componenten anders dan in het netwerkontwerp vastgelegd en door COVRA geaccordeerd.
- 61.8 Al het netwerkverkeer moet gescheiden worden in functie, zoals reguliere operatie, beheer, update en back-up.
- 61.9 Het netwerkverkeer moet tussen alle gerelateerde interne- en externe componenten eenduidig te vatten zijn in firewallregels.
- 61.10 Firewallregels worden opgesteld met bron IP, bron port (range), doel IP, doelport (range), een omschrijving van het gebruikte protocol, de functie en detail opmerkingen.
- 61.11 Firewall regels worden 'op need-to-have en need-to-know' gebaseerd.
- 61.12 Er is geen internet beschikbaar voor welke functie dan ook, waaronder updates, alarmmeldingen, statistieken of licentie registratie. Updates en licenties moeten op een andere, vooraf gedocumenteerde manier worden aangeleverd aan COVRA ICT.

Artikel 62. Informatie-uitwisseling en versleuteling

- 62.1 Apparatuur mag geen gebruik maken van publieke of private netwerken zoals GPRS, Bluetooth, 3G of 4G, tenzij deze door COVRA



- aangeboden of goedgekeurd worden. Eventueel standaard aanwezige modules dienen te zijn verwijderd of onklaar gemaakt.
- 62.2 Apparatuur mag geen gebruik maken van GPS, Infrarood-, ultrasoon-, radio- of EMI-communicatie.
- 62.3 Alle beheer moet indien ondersteund voorzien zijn van versleuteling.
- 62.4 Alle productie- of operationele signalen moeten afhankelijk van data-classificatie versleuteld worden. Voor een web service is dit HTTP met TLS 1.1, 1.2 of 1.3, voor een remote console is dit SSH protocol versie 2.
- 62.5 Versleutelingsprotocollen moeten ingericht worden volgens veilige best-practice standaarden.
- 62.6 Versleuteling moet ingericht worden door middel van standaard versleutelingsbibliotheken.
- 62.7 Het is niet toegestaan om apparatuur of datadragers van leveranciers rechtstreeks op COVRA apparatuur aan te sluiten. Indien noodzakelijk zorgt ICT voor een managementstation of datadrager. Dit moet ruim voor aanvang van werkzaamheden aangevraagd worden.

Artikel 63 Computer hardware

- 63.1 Servers en/of werkstations worden door COVRA aangeschaft en voorzien van basissoftware zoals een besturingssysteem.
- 63.2 Netwerkkomponenten worden door COVRA geselecteerd, aangeschaft en geconfigureerd.
- 63.3 Software mag niet starten met verhoogde rechten, er dient te allen tijde van een zo laag mogelijk privilege gebruik gemaakt te worden.

Artikel 64 Documentatie

- 64.1 De volledige configuratie moet gedocumenteerd worden in een ontwerpdocument welke door COVRA voor het in gebruik nemen, is goedgekeurd.
- 64.2 Het installatiedocument bevat de hardening- en installatiekeuzes volgens COVRA standaard en goedkeuring.
- 64.3 Het installatiedocument bevat voldoende informatie om van fabriekinstellingen tot en met de opgeleverde configuratie te komen.
- 64.4 Configuratie en documentatie van COVRA apparatuur en/of software mag niet off-site genomen worden, en dient na afloop van een project van apparatuur van de leverancier te worden verwijderd.

Artikel 65 Patch management

- 65.1 Producten, samen met onderliggende frameworks, bibliotheken, webservern en add-ons moeten ondersteund worden met up-to-date security patches.
- 65.2 De leverancier dient COVRA proactief, uiterlijk binnen 14 dagen na uitbrengen, op de hoogte te brengen van security patches. Dit kan zowel via directe als indirecte communicatie geschieden en dient van tevoren gedocumenteerd en aan COVRA gecommuniceerd te zijn.
- 65.3 Security patches voor software, hardware en onderliggende producten moeten binnen drie maanden na het uitbrengen van de patch bij COVRA geïmplementeerd zijn, met uitzondering van patches waarvan de fabrikant weet dat dit problemen op kan leveren.
- 65.4 De leverancier verschaft informatie over de compatibiliteit van zijn product met patches van andere gebruikte producenten (bijvoorbeeld van het besturingssysteem). In geval een patch voor functionele problemen in het product van leverancier veroorzaakt dient de leverancier binnen redelijke termijn een oplossing aan te dragen.

Artikel 66 Controle lijsten ten behoeve van audits

Configuratie en performance parameters welke van belang kunnen zijn voor de integriteit, beschikbaarheid of confidentialiteit worden door de leverancier aangeleverd in een overzichtelijke lijst.

Artikel 67 Back-up beleid

Opgeslagen en in de toekomst te gebruiken data en ook de configuratie van het te leveren systeem moeten passen in het back-up beleid van COVRA.

Artikel 68 Geheimhoudingsverklaring

- 68.1 De leverancier dient kennis te nemen van beleidsprocedure B63 van COVRA welke in zijn geheel van toepassing is en opgevolgd dient te worden.
- 68.2 Alle personen die werkzaamheden uitvoeren aan COVRA apparatuur zijn gehouden aan de geheimhoudingsverklaring welke voor aanvang van werkzaamheden getekend en gearchiveerd dient te zijn.
- 68.3 De leverancier dient een interne projectnaam te kiezen die voor derden niet herleidbaar is naar werkzaamheden voor COVRA.
- 68.4 Projectdocumentatie, back-up en configuratie zijn als vertrouwelijk geclassificeerd en dienen volgens de geldende richtlijnen behandeld te worden. Versleuteling dient waar mogelijk toegepast te worden.

Deel 7: LEVERANCIERSBELEID ICT

Artikel 69 Mobiele data en internet

- 69.1 Het is niet toegestaan COVRA-vreemde apparatuur of datadragers aan te sluiten op apparatuur van COVRA. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een USB-stick, CD/DVD, telefoon, camera, printer, scanner, het uitlezen van sensors via een eigen laptop, IR communicatie, eigen muis of toetsenbord.
- 69.2 Internet via COVRA is uitsluitend beschikbaar op de diverse internet PC's, de voorlichtingsruimte en de vergaderzalen. Op deze plekken kan COVRA-vreemde apparatuur of datadragers worden aangesloten.
- 69.3 Het is niet toegestaan om COVRA-vreemde apparatuur aan te sluiten op het draadloze of bekabelde netwerk van COVRA. Het is wel toegestaan apparatuur zoals een laptop of telefoon voor een zakelijk doel tijdens de werkzaamheden op 230V aan te sluiten.

Artikel 70 Autorisatie en Authenticatie

- 70.1 Bij het werken op COVRA apparatuur wordt er een persoonsgebonden account toegewezen dat standaard is geblokkeerd en alleen wordt vrijgegeven voor de duur van de werkzaamheden. Acties met dit account worden automatisch gelogd en het gebruik wordt periodiek gecontroleerd.
- 70.2 Reguliere werkzaamheden worden met een persoonlijk gebruikersaccount uitgevoerd, beheerswerkzaamheden worden met een persoonlijk beheerdersaccount uitgevoerd.
- 70.3 Wachtwoorden voor accounts zijn bij COVRA tien tekens lang en zijn geldig tot het eind van de werkzaamheden of uiterlijk een half jaar.

Artikel 71 Informatie-uitwisseling



- 71.1 Voorkom gebruik van interne gegevens van COVRA in de cloud zoals bijvoorbeeld Whatsapp, Evernote of Gmail. Voor gerubriceerde gegevens is het gebruik van de cloud expliciet niet toegestaan.
- 71.2 Vertrouwelijke informatie, zoals wachtwoorden, kan met COVRA worden uitgewisseld via persoonlijke overdracht, via beveiligde emaildienst Cryptshare of een beveiligde USB-stick van COVRA.
- 71.3 Beperk het gebruik en de verspreiding van vertrouwelijke informatie, bescherm deze op een verantwoordelijke manier en verwijder de gegevens zodra deze niet meer nodig zijn.

Artikel 72 Contact, uitzonderingen en incidenten

- 72.1 Neem bij onduidelijkheden, vragen, verzoeken, incidenten of verdacht gedrag contact op met het afdelingshoofd, de medewerker informatiebeveiliging (MIB) of de plant security manager (PSM).
- 72.2 Uitzonderingen op de regels moeten afzonderlijk worden afgestemd en via email worden goedgekeurd door een afdelingshoofd, medewerker informatiebeveiliging of plant security manager.

Artikel 73 Onderhoudswerkzaamheden

Voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan COVRA systemen dient u via uw COVRA contact persoon te contact te leggen met een ICT medewerker. Zij kunnen de juiste COVRA gereedschappen ter beschikking stellen om uw onderhoudswerkzaamheden uit te kunnen voeren.